

Corporate/Shop

berry mobile : Sky berry Termination Application Form

Date	/ /
Staff	
<input type="checkbox"/> BKK <input type="checkbox"/> SRC <input type="checkbox"/> Corp	

【1】お客様情報

ご契約名義					
ご解約番号					<input type="checkbox"/> true
ご解約日	年	月	日	回線停止ご希望日	年 月 日
ご解約理由					
端末IMEI					

- ※ 回線を解約しますと全てのサービスがご利用頂けなくなります。
- ※ 月中での解約はできません。月末解約のみとなります。
- ※ 当月末での解約の際は、当月の25日までにお申し込みが必要です。
- ※ SIMカードはご不要になられた時点でICチップ部分にハサミを入れるなどご自身で破棄をお願い致します。ご解約時のSIMカードの返却義務はございません。
- ※ CloudSIMも利用が停止されます。
- ※ 新規契約をキャンセルされる場合、SkyberryGiRa端末は、弊社で買い取りとなりますので予めご了承ください。

【2】ご解約後の番号継続利用について

<input type="checkbox"/> 利用しない	
<input type="checkbox"/> 解約時必要書類(個人)	
a	パスポート
b	
c	
<input type="checkbox"/> 解約時必要書類(法人)	
a	会社登記簿コピー
b	納税証明書コピー
c	代表者パスポートコピー

Sky berry GiRa 買取り確認	
買取り済み:	<input type="checkbox"/>
確認スタッフ名:	
解約後もberrymobileからの お得な情報を希望されますか？	
<input type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ

- * 全ての書類にご契約者様のご署名が必要となります。
- ・ご本人確認書類を必ず添付してください。(パスポート等、お申込み時に提示いただいたものと同じ書類をご提出願います。)

【3】解約後のご連絡先

引き続きベリ回線契約有り

ご住所	お電話番号	
	Eメールアドレス	

【4】其他のご連絡事項

- 【解約最終月の利用通話料金】翌月以降のご請求となります。
- 【クレジットカードでお支払いのお客様】一部クレジットカードにおいては2~3ヶ月ほど遅れて請求される場合がございます。ご登録クレジットカード変更をご希望の場合は別途「お客様情報変更届」をご提出下さい。
- 【店頭払いのお客様】ご解約の翌月中旬に、ご解約月の請求が確定致します。ご帰国などの理由で、店頭でのお支払いが不可能な場合は1.クレジットカードへお支払い方法をご変更、または2.代理人様に支払を依頼頂きますようお願い致します。

金額	担当者	支払い方法
回線契約キャンセル時(3営業日以内)の店頭での端末買取り価格	THB	<input type="checkbox"/> 店頭でのCredit note作成 Credit note No.
ご契約期間満了前の解約による違約金(300x残りの契約月数)※1 ご契約満了日: 年 月 日	THB	<input type="checkbox"/> CRM手数料登録 <input type="checkbox"/> 店頭でのお支払(※2)

- ※1. Contract phone 等の特別プランは、(基本料金 x 残りの月数分) 又は (500 x 残りの月数分)、もしくは契約書に記載されている概定の違約金がかかります。
- ※2. 料金 + VAT 7% を申し受けます。

【5】ご署名欄 (法人の場合は代表者様ご署名 + 社印)

年 月 日

弊社記入欄
Cloud SIM 利用停止 年 月 日 担当者

特記事項

--

お客様アンケート

ベリーモバイルを永らくご利用頂き誠にありがとうございました。
今後のサービス向上の為に、お手数ですが簡単なアンケートにご協力をお願い致します。
下記アンケートの該当する項目に○をお付けください。

①ベリーモバイルのサービスにご満足いただけましたか？

1.大変良かった 2.良かった 3.あまり良くなかった 4.良くなかった

②スタッフの対応について、いかがでしたか？

1.大変良かった 2.良かった 3.あまり良くなかった 4.良くなかった

③弊社サービスのご利用料金について、いかがでしたか？

1.大変良かった 2.良かった 3.あまり良くなかった 4.良くなかった

④サポート(店頭、電話等)について、いかがでしたか？

1.大変良かった 2.良かった 3.あまり良くなかった 4.良くなかった 5.サポートを受けたことが無い

その他コメントがございましたらご自由にご記入ください。

ご協力頂きありがとうございました。頂いた貴重なご意見を参考に、
今後もお客様にご満足いただけるより良いサービスをご提供出来る様、取り組んで参ります。

ベリーモバイルスタッフ一同