

Corporate/Shop

berry mobile : Sky berry Termination Application Form

Date	/ /	
Staff		
<input type="checkbox"/> BKK	<input type="checkbox"/> SRC	<input type="checkbox"/> Corp

【1】お客様情報

ご契約名義																									
ご解約番号												顧客番号/ Customer Number	T	H											
ご解約日	年				月				日				回線停止ご希望日	年				月				日			
ご解約理由																									
端末IMEI																									

- ※ 回線を解約しますと全てのサービスがご利用いただけなくなります。
- ※ 月途中での解約はできません。月末解約のみとなります。
- ※ 当月末での解約の際は、当月の25日までに申し込みが必要です。
- ※ SIMカードはご不要になられた時点でICチップ部分にハサミを入れるなどしてご自身で破棄をお願い致します。ご解約時のSIMカードの返却義務はございません。
- ※ CloudSIMも利用が停止されます。
- ※ 新規契約をキャンセルされる場合、SkyberryGiRa端末は、弊社で買い取りとなりますので予めご了承ください。

【2】ご解約後の番号継続利用について

<input type="checkbox"/> 利用しない		
<input type="checkbox"/> Skyberry日本契約に切り替え		
<input type="checkbox"/> 解約時必要書類(個人)	<input type="checkbox"/> 解約時必要書類(法人)	
a パスポート	a 会社登記簿コピー	
b	b 納税証明書コピー	
c	c 代表者パスポートコピー	

Sky berry GiRa 買取り確認	
買取り済み:	<input type="checkbox"/>
確認スタッフ名:	
解約後もberrymobileからの お得な情報を希望されますか?	
<input type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ

- * 全ての書類にご契約者様のご署名が必要となります。
- ご本人確認書類を必ず添付してください。(パスポート等、お申込み時に提示いただいたものと同じ書類をご提出願います。)

【3】解約後のご連絡先

引き続きベリ-回線契約有り

ご住所	お電話番号	
	Eメールアドレス	

【4】其他のご連絡事項

回線契約キャンセル時(3営業日以内)の 店頭での端末買取り価格	THB	<input type="checkbox"/> 店頭でのCredit note作成 Credit note No.
ご契約期間満了前の解約による違約金(300x残りの契約月数)※1 ご契約満了日: 年 月 日	THB	<input type="checkbox"/> CRM手数料登録 <input type="checkbox"/> 店頭でのお支払(※2)
最終ご請求予定日	年 月 日	20 日頃

【解約最終月の利用通話料金】翌月以降のご請求となります。

- ※1. Contract phone 等の特別プランは、(基本料金 x 残りの月数分) 又は (500 x 残りの月数分)、もしくは契約書に記載されている概定の違約金がかかります。
- ※2. 料金 + VAT 7% を申し受けます。

【クレジットカードでお支払いのお客様】一部クレジットカードにおいては2~3ヶ月ほど遅れて請求される場合がございます。
ご登録クレジットカード変更をご希望の場合は別途「お客様情報変更届」をご提出下さい。
【店頭払いのお客様】ご解約の翌月中旬に、ご解約月の請求が確定致します。ご帰国などの理由で、店頭でのお支払いが不可能な場合は
1. クレジットカードへお支払い方法をご変更、または2. 代理人様に支払を依頼頂きますようお願い致します。

【5】ご署名欄 (法人の場合は代表者様ご署名 + 社印)

<input type="checkbox"/> プライバシーポリシーに同意します。
年 月 日

弊社記入欄
Cloud SIM 利用停止 年 月 日 担当者

特記事項

--

お客様アンケート

ペリーモバイルを永らくご利用頂き誠にありがとうございました。
今後のサービス向上の為に、お手数ですが簡単なアンケートにご協力をお願い致します。
下記アンケートの該当する項目に○をお付けください。

①ペリーモバイルのサービスにご満足いただけましたか？

1.大変良かった 2.良かった 3.あまり良くなかった 4.良くなかった

②スタッフの対応について、いかがでしたか？

1.大変良かった 2.良かった 3.あまり良くなかった 4.良くなかった

③弊社サービスのご利用料金について、いかがでしたか？

1.大変良かった 2.良かった 3.あまり良くなかった 4.良くなかった

④サポート(店頭、電話等)について、いかがでしたか？

1.大変良かった 2.良かった 3.あまり良くなかった 4.良くなかった 5.サポートを受けたことが無い

その他コメントがございましたらご自由にご記入ください。

ご協力頂きありがとうございました。頂いた貴重なご意見を参考に、
今後もお客様にご満足いただけるより良いサービスをご提供出来る様、取り組んで参ります。

ペリーモバイルスタッフ一同