

berrymobile

ベリーモバイル SIM再発行申込書

担当	
受付日	年 月 日
<input type="checkbox"/> BKK <input type="checkbox"/> SRC <input type="checkbox"/> CORP	

【1】お客様情報 (Customer Information)

ご契約の種類 Type of contracts	<input type="checkbox"/> 個人契約 (Private)	<input type="checkbox"/> 法人契約 (Corporate)
ご契約者様名 Contract Name		
ご契約お電話番号 Contract No.		
回線の種類 type of contract Line	AIS	true Skyberry Vietnam SIM

【2】お申込み時ご本人様確認 (Identity Confirmation to apply)

下記のいずれかの方法でお申込み頂けます。

お申込み方法 application process	<input type="checkbox"/> お電話 (by phone)	<input type="checkbox"/> ご来店 (shop)
-------------------------------	---	-------------------------------------

1. お電話又はSIM通信不良で上記の書類をお持ちでない場合 (by phone or in case of SIM problem)

ご契約の種類 Type of contracts	個人契約 (Private)	法人契約 (Corporate)
ご登録情報との照会 (refer to registration information on CRM) ※右記全ての確認・一致が必要 (all following information must be matched)	<input type="checkbox"/> ご契約名義 (name of contractor)	<input type="checkbox"/> ご契約名義 (name of contractor)
	<input type="checkbox"/> ご連絡先お電話番号 (Contact No.)	<input type="checkbox"/> ご連絡先お電話番号 (Contact No.)
	<input type="checkbox"/> ご住所 (address)	<input type="checkbox"/> ご住所 (address)
	<input type="checkbox"/> メールアドレス (E-mail address)	<input type="checkbox"/> メールアドレス (E-mail address)
	<input type="checkbox"/> 生年月日 (date of birth)	<input type="checkbox"/> Spare SIM No. ()

2. ご来店時のご本人様確認 (Identity Confirmation at shop)

ご契約の種類 Type of contracts	個人契約 (Private)	法人契約 (Corporate)
本人確認書類 identity verification documents	<input type="checkbox"/> パスポートコピー 又は運転免許証 (Passport or driver's license)	<input type="checkbox"/> ご来店者様のパスポート又は運転免許証コピー (Passport or driver's license)
		<input type="checkbox"/> ご来店者様のお名刺又は社員証 (business card or employee ID card)

【3】SIM情報 (SIM Information)

ご利用端末 Device			
SIMカードのサイズ SIM Size	<input type="checkbox"/> Normal SIM	<input type="checkbox"/> Micro SIM	<input type="checkbox"/> Nano SIM

【4】再発行前確認事項 (Check item before reissue SIM card)

1. WiZberry オプション (WIZberry Option)

データ保護 (Protection Data)	リモートロック (Remort lock) Device Name :
データ削除 (Delete Data)	リモートワイプ (Remort wipe) Device Name :

2. Skyberry オプション (Skyberry Option)

Skyberry	CloudSIM停止 (Stop Cloud SIM) Device IMEI :
----------	---

【5】 注意事項

- ※ キャリアのシステム不具合等によりSIMの発行が行えない場合がございます。
(We may not be able to reissue SIM card due if carrier has system problems)
- ※ SIM再発行には通常1時間（混雑時2時間）のお時間を頂きます。
(Normally it takes 1 hour (2 hours during peak periods) to reissue SIM card.)
- ※ true回線及びVietnamSIMにつきましては、再発行まで数日かかる場合がございます。
TrueSIM and vietnamSIM will take same working days to reissue SIM card.
- ※ 最終受付時間は18時まで（混雑時17時まで）とさせていただきます。
(Order time from 11:00 - 18:00 (17:00 during peak periods))
- ※ もし古いSIMカードに何らかのデータが保管されている場合、データ移行についてはご相談ください。
(If you have some data in old SIMcard, Please ask to our staff.)
- ※ SIMの再発行をするとデータ通信が出来なくなるため、再発行をする前にデータの削除を致します。
(We delete data before reissue SIM card, because old SIM card will can not connect internet after reissue SIM card)
- ※ リモートワイプにより一度データを削除した場合、データの復元は出来ませんのでご承知おきください。
(If you deleted data by remort wipe, We can not restore all data.)
- ※ 法人のお客様向けにSpare SIMの事前提供が可能です。Spare SIMへの再発行時にはSIM番号をお知らせください。
(We provide Spare SIM service to Corporate Customer. To activate Spare SIM, please provide SIM NO. for us.)

【6】 SIMお渡し時ご本人様確認(Identity Confirmation to pick up)

1. SIM通信不良の場合 (in case of network problem)
2. 紛失・盗難の場合 (in case of lost or stolen)
3. その他(機種変更時SIM変更など) (other)

下記の書類をご提示下さい。(Following document(s) is required.)

ご契約の種類 Type of contracts	個人契約 (Private)	法人契約 (Corporate)
本人確認書類 identity verification documents	<input type="checkbox"/> パスポートコピー 又は運転免許証 (Passport or driver's license)	<input type="checkbox"/> ご来店お客様のパスポート又は運転免許証コピー (Passport or driver's license) <input type="checkbox"/> ご来店お客様のお名刺又は社員証 (business card or employee ID card)

但し、「1. SIM通信不良の場合」は下記情報の照会で承ることが可能です。

(in case of network problem, a2network will reissue SIM card after refer to following registration information.)

ご契約の種類 Type of contracts	個人契約 (Private)	法人契約 (Corporate)
ご登録情報との照会 (refer to registration information on CRM) ※右記全ての確認・一致が必要 (all following information must be matched)	<input type="checkbox"/> ご契約名義 (name of contractor)	<input type="checkbox"/> ご契約名義 (name of contractor)
	<input type="checkbox"/> ご連絡先お電話番号 (Contact No.)	<input type="checkbox"/> ご連絡先お電話番号 (Contact No.)
	<input type="checkbox"/> ご住所 (address)	<input type="checkbox"/> ご住所 (address)
	<input type="checkbox"/> メールアドレス (E-mail address)	<input type="checkbox"/> メールアドレス (E-mail address)
	<input type="checkbox"/> 生年月日 (date of birth)	

【7】 ご署名欄 (Signature space)

年 月 日

弊社記入欄

手配内容	【1】お申込み時ご本人様確認	【2】SIM再発行 (SIM Relssue)	【3】Remort Lock or Wipe	Stop cloud SIM
担当				
日付				
手配内容	【1】お渡し時ご本人様確認	【2】Update CRM & excell File	【3】Activate spare SIM	
担当				
日付				

Memo