

# แนะนำวิธีการย้ายข้อมูลจาก Android เครื่องเก่าไปยัง Android เครื่องใหม่ ด้วย Google Drive



**a2network Thailand Co., Ltd.**  
**An enabler enhancing your mobility life.**

# เริ่มต้น

## ■ การเตรียมเครื่อง

- ตรวจสอบว่าในเครื่องที่จะทำการถ่ายโอนข้อมูล ได้มีการติดตั้งแอปพลิเคชัน Google Drive ไว้หรือไม่ หากยังไม่มีให้ทำการติดตั้งก่อน
- เครื่องโทรศัพท์ Android ที่จะรับข้อมูลที่ถ่ายโอนมา ควรเป็นเครื่องใหม่ที่มีหน่วยความจำเท่ากับหรือมากกว่า ในกรณีเป็นเครื่องที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว ให้ตั้งให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน(Factory Reset)
- ※ ตั้งให้เป็นค่าเริ่มต้น ไปที่เมนู [ตั้งค่า] → [การตั้งค่าเพิ่มเติม] → [สำรองข้อมูลและรีเซ็ต] → [คืนการตั้งค่าจากโรงงาน] → [ลบข้อมูลทั้งหมด] (วิธีการตั้งค่าในหน้าถัดไป)
- ※ การใช้ Google Drive สามารถใช้ได้ทั้งการย้ายข้อมูลจาก Android ไปยัง Android และจาก iOS ไปยัง Android

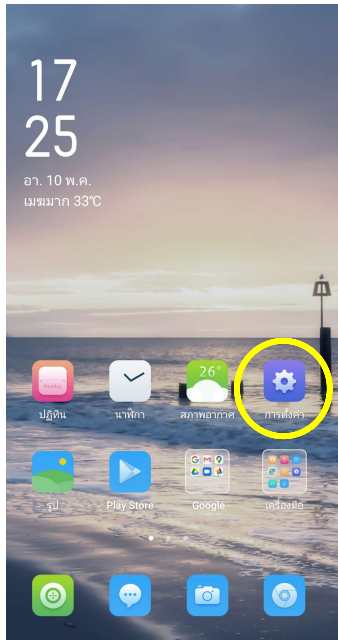
## ■ ข้อควรระวัง

- เวลาที่ใช้ในการถ่ายโอนข้อมูลจะขึ้นอยู่กับปริมาณข้อมูลที่บันทึกไว้ในเครื่อง
- ในเครื่องจะมีทั้งข้อมูลที่สามารถถ่ายโอนได้และไม่สามารถถ่ายโอนได้
- เพื่อให้ข้อมูลในแอปพลิเคชันต่างๆต่อเนื่องกับชุดข้อมูลเดิม ควรทำการแบ็คอัพข้อมูลในแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น ข้อมูลการแชทใน LINE ไว้ล่วงหน้าก่อนทำการถ่ายโอนข้อมูล
- การใช้แอปพลิเคชัน Google Drive เพื่อถ่ายโอนข้อมูลจะใช้ปริมาณอินเทอร์เน็ตค่อนข้างมาก เพื่อลดเวลาที่ใช้ในการถ่ายโอนข้อมูล แนะนำให้เชื่อมต่อ ขณะดำเนินการ

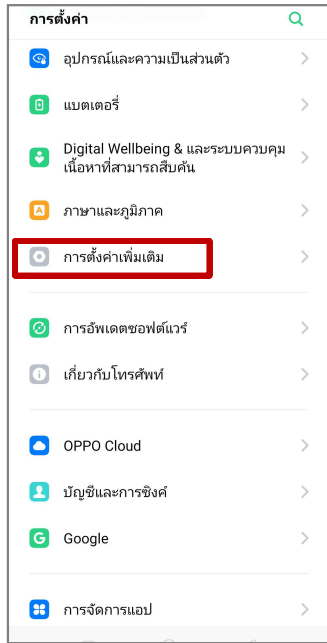
# วิธีการตั้งให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน(Factory Reset)

※ ในกรณีที่ เป็นเครื่องเก่าที่เคยใช้งานมาแล้ว หากเป็นเครื่องโทรศัพท์ใหม่ให้ข้ามขั้นตอนนี้

※ โปรดทราบว่าการแสดงผลของหน้าจออาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับรุ่นโทรศัพท์ที่ใช้และเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ



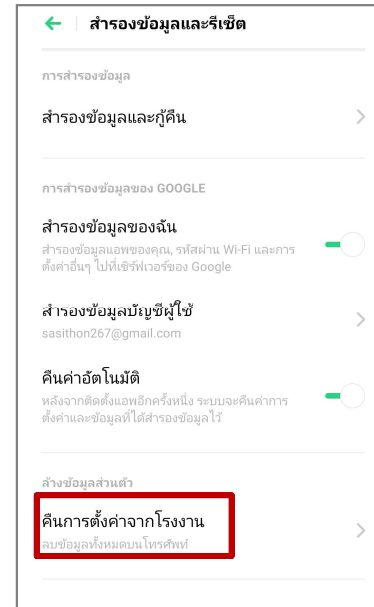
● เข้าไปที่เมนู ตั้งค่า



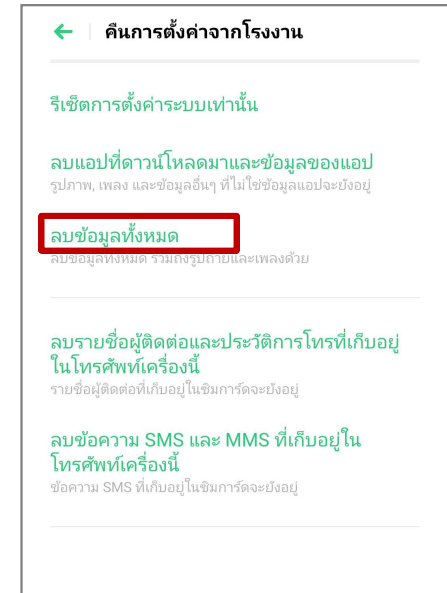
● เลือกเมนู > การตั้งค่าเพิ่มเติม



● เลือก > สำรองข้อมูลและรีเซ็ต



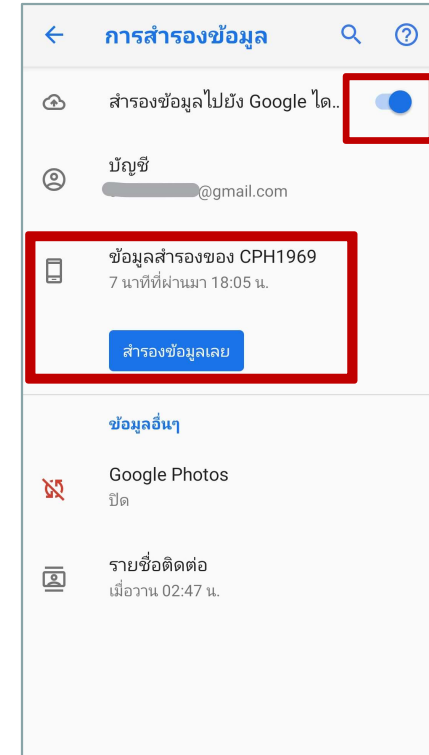
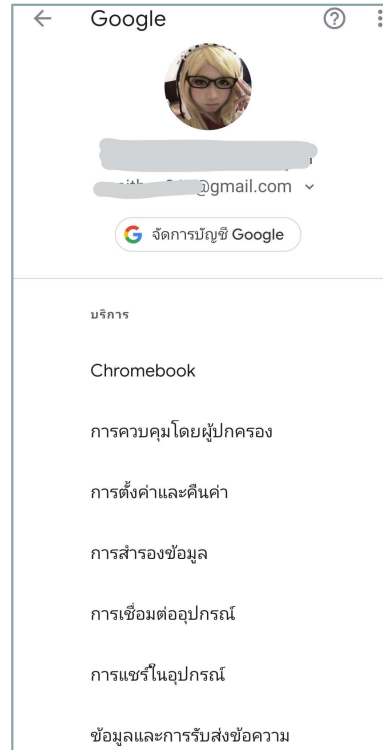
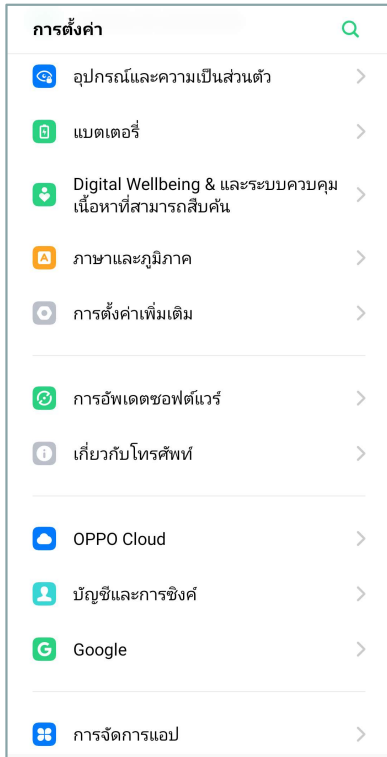
● เลือก > คืนการตั้งค่าจากโรงงาน



● เลือก > ลบข้อมูลทั้งหมด  
● รอเครื่องรีเซ็ตาร์ท ข้อมูลต่างๆจะถูกลบออกทั้งหมด เหมือนกับเป็นเครื่องใหม่จากโรงงาน

## เริ่มต้นการสำรองข้อมูลของเครื่องเก่าไปยัง Google Drive

※ ในขั้นตอนนี้จะเป็นการสำรองข้อมูลแอปที่ติดตั้งในเครื่อง ข้อความ SMS, การตั้งค่าอุปกรณ์, ประวัติการโทร และรายชื่อผู้ติดต่อ



● เข้าไปที่เมนู ตั้งค่า จากนั้นเลือก > Google

● ระบบจะแสดงหน้าของบัญชีปัจจุบันที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์ ในกรณีที่ต้องการให้สำรองข้อมูลไปที่บัญชีอื่น ให้แตะ v ที่ด้านหลัง เพื่อสลับบัญชี จากนั้นเลือกบัญชีที่ต้องการสำรองข้อมูล

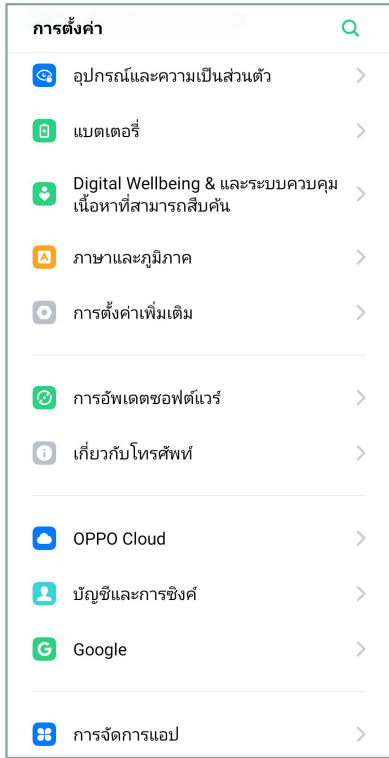
● เลือก > การสำรองข้อมูล

● เลือก > สำรองข้อมูลไปยัง Google ไดรฟ์

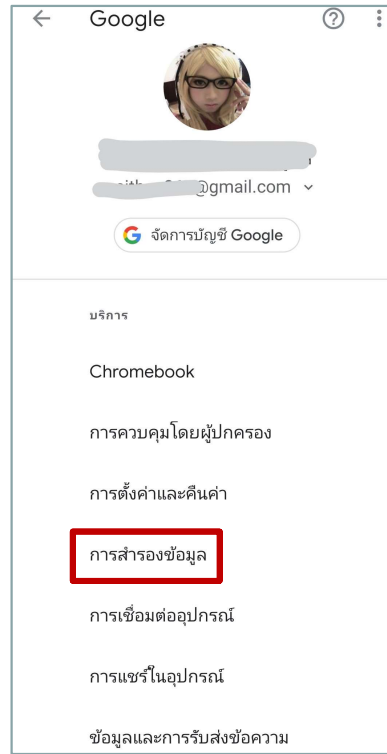
● เลือก > สำรองข้อมูลเลย  
ในขั้นตอนนี้จะเป็นการสำรองข้อมูลแอปที่ติดตั้งในเครื่อง ข้อความ SMS, การตั้งค่าอุปกรณ์, ประวัติการโทร และรายชื่อผู้ติดต่อ

# การสำรองข้อมูลไฟล์รูปภาพและวิดีโอ (1)

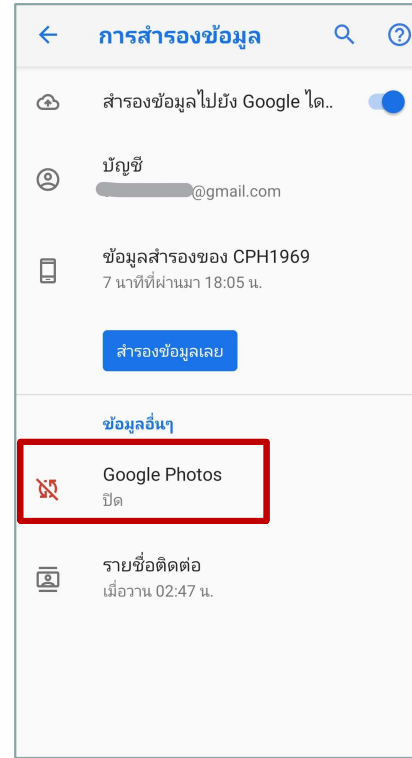
※ ขั้นตอนนี้จะเป็นการสำรองข้อมูลไฟล์รูปภาพและวิดีโอบนแอป Google Photo



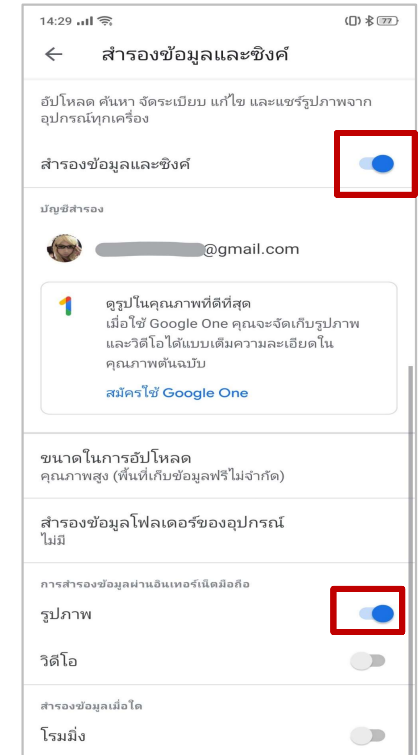
- เข้าไปที่เมนู ตั้งค่า จากนั้นเลือก > Google



- เลือก > การสำรองข้อมูล



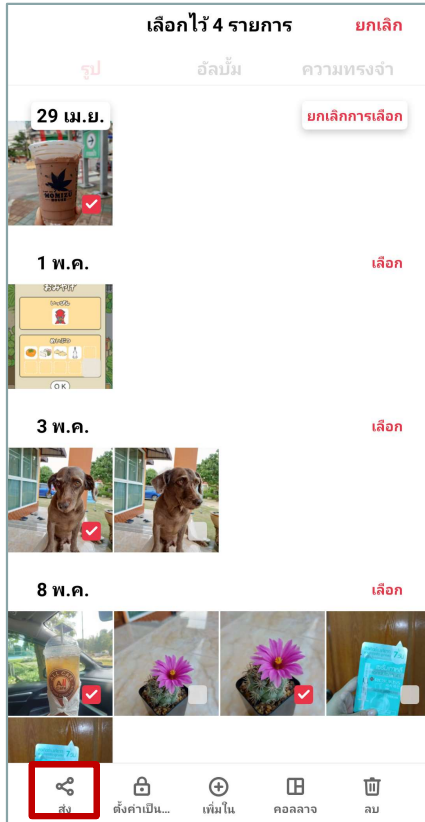
- แตะที่ > Google Photo



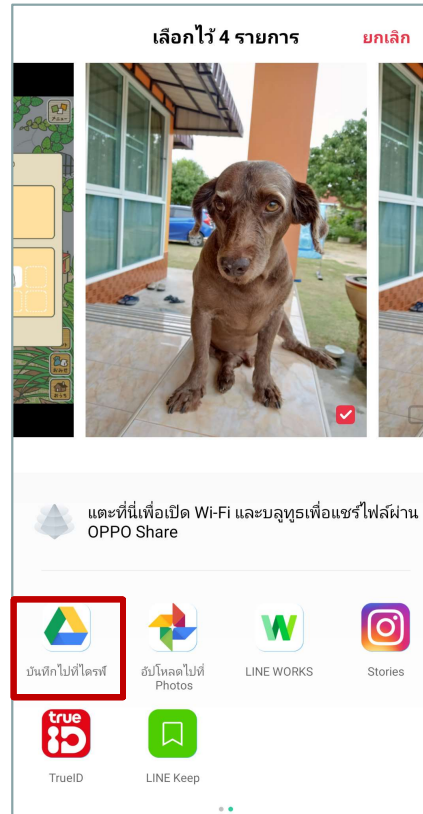
- แตะ > การสำรองข้อมูลและซิงค์
- เลือก > รูปภาพ หากต้องการสำรองไฟล์วิดีโอด้วยให้แตะเลือก > วิดีโอ จากนั้นรอให้ระบบดำเนินการ

## การสำรองข้อมูลไฟล์รูปภาพและวิดีโอ (2)

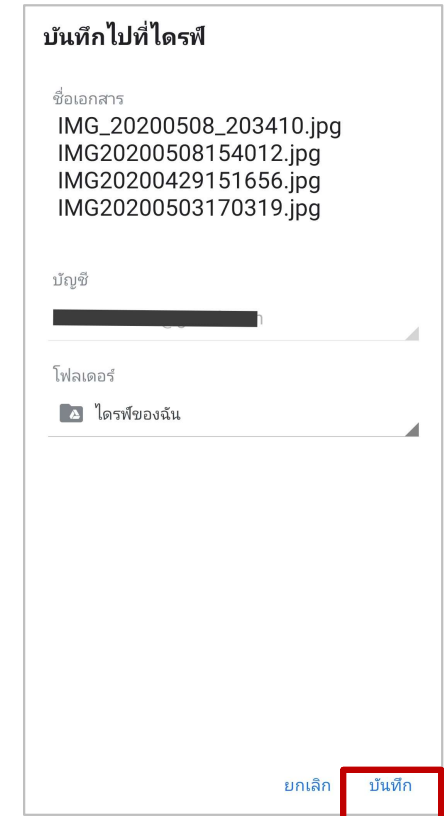
※ ขั้นตอนนี้จะเป็นการสำรองข้อมูลไฟล์รูปภาพและวิดีโอบน Google Drive



- เข้าไปที่เมนู > รูปภาพ จากนั้นเลือกรูปที่ต้องการสำรองข้อมูลไปที่ Google Drive
- แตะที่ > ส่ง



- เลือก > บันทึกลงไดรฟ์



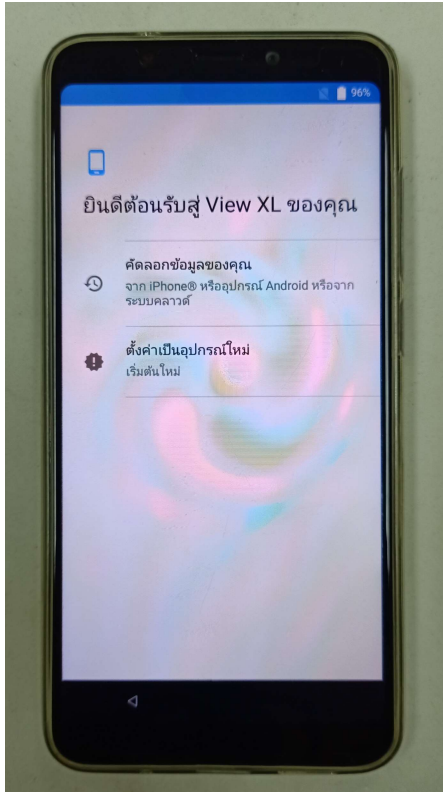
- แตะ > บันทึกลงไดรฟ์ และรอระบบอัปโหลดรูปภาพให้เรียบร้อย



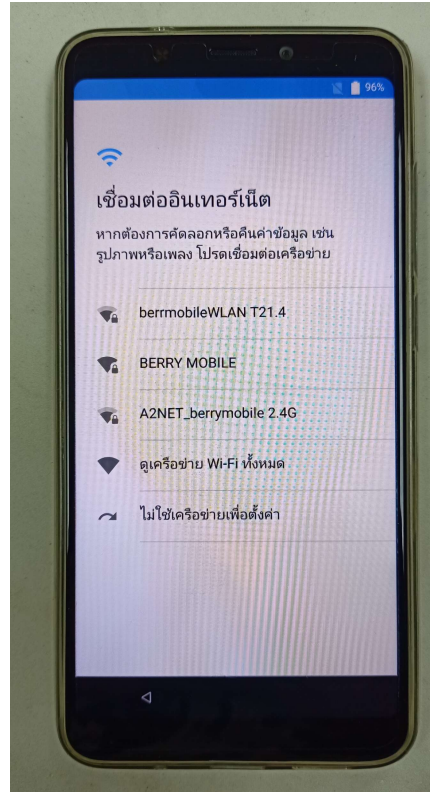
## เริ่มต้นการย้ายข้อมูลไปยังเครื่องโทรศัพท์ใหม่

※ ในรูปสาธิตเป็นเครื่องรุ่น Wiko View XL

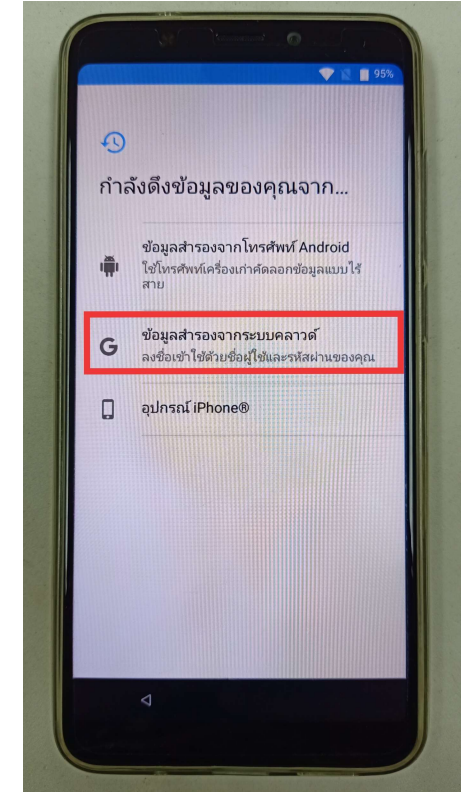
※ โปรดทราบว่าผลการแสดงผลของหน้าจออาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับรุ่นโทรศัพท์ที่ใช้และเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ



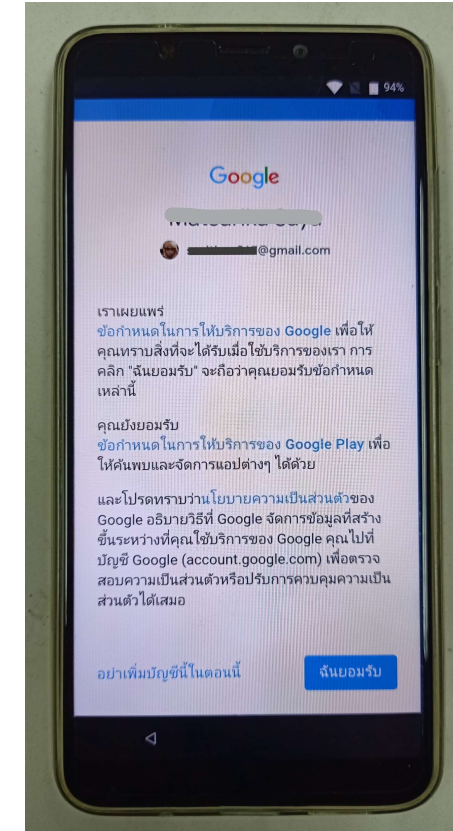
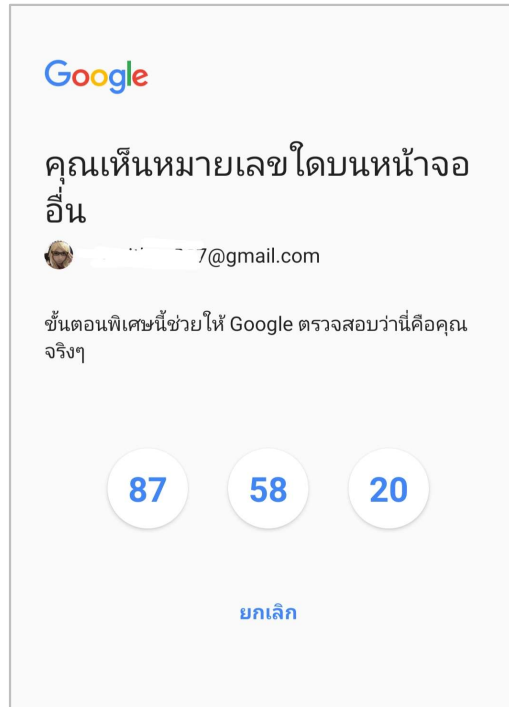
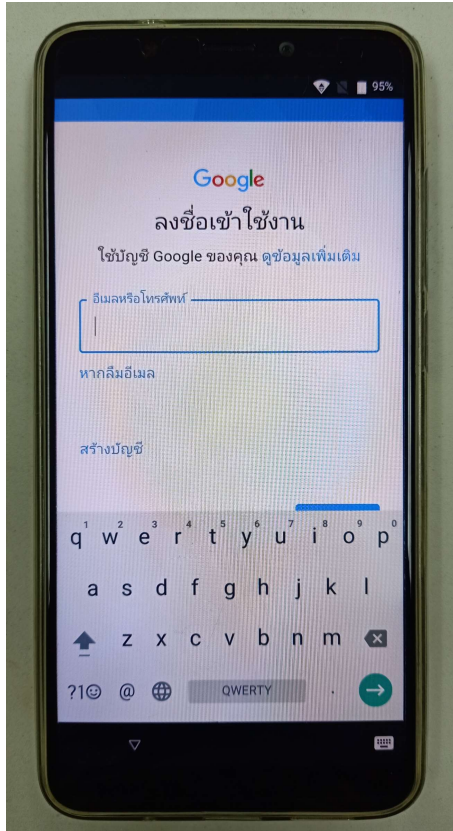
● หลังจากเปิดเครื่องและเลือกภาษาที่ใช้งานแล้ว ให้เลือก > คัดลอกข้อมูลของคุณ



● เชื่อมต่อเครือข่าย Wifi เพื่อเริ่มต้นการถ่ายโอนข้อมูลจาก Google



● เลือก ข้อมูลสำรองจากระบบคลาวด์

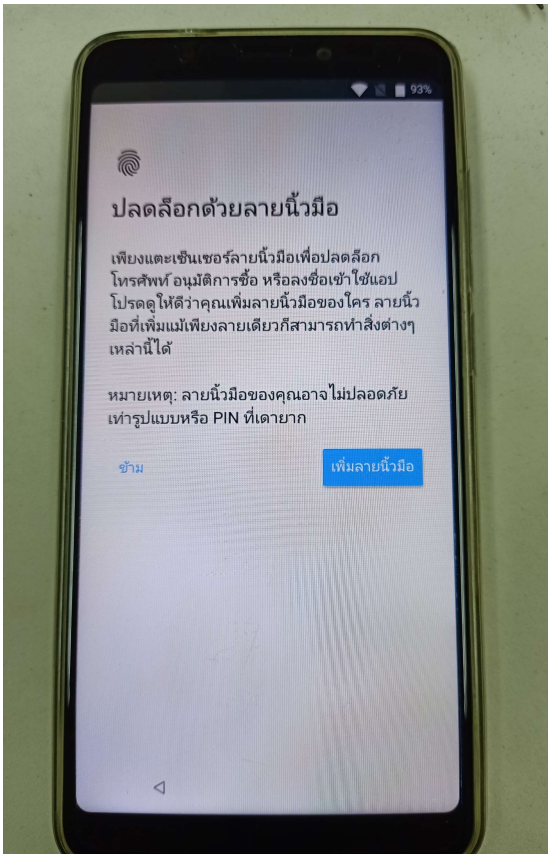


● ลงชื่อเข้าใช้งานด้วย gmail ของบัญชี Google ที่ได้ทำการสำรองข้อมูลไว้ก่อนแล้ว

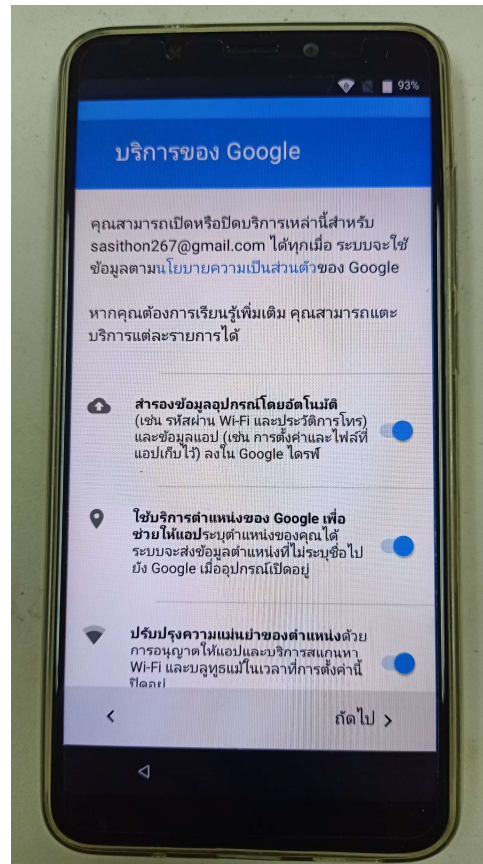
● ที่หน้าจอของโทรศัพท์เครื่องเก่าจะแสดงตัวเลขสำหรับยืนยันความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล ให้แตะที่ตัวเลขตามที่ปรากฏบนหน้าจอของโทรศัพท์เครื่องใหม่

● เมื่อยืนยันความปลอดภัยแล้วระบบจะแสดงหน้าจอ **ข้อกำหนดในการใช้บริการของ Google** ให้แตะที่ > **ฉันยอมรับ**

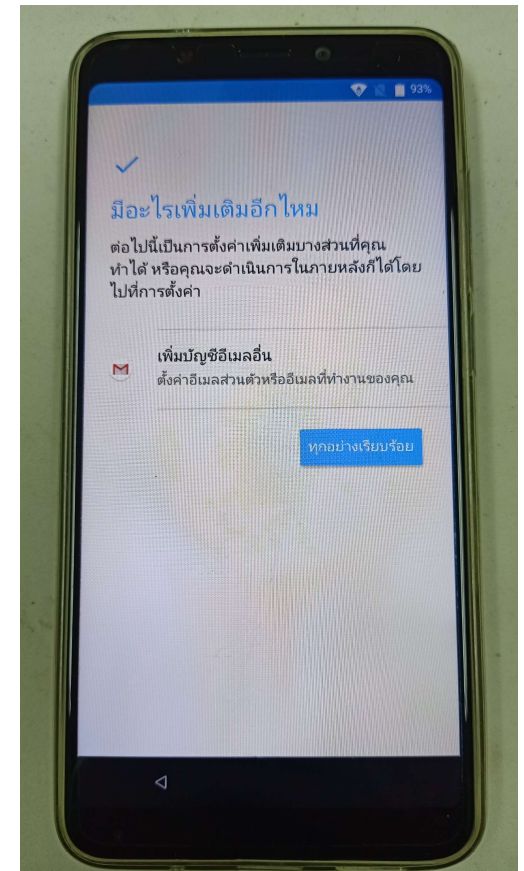




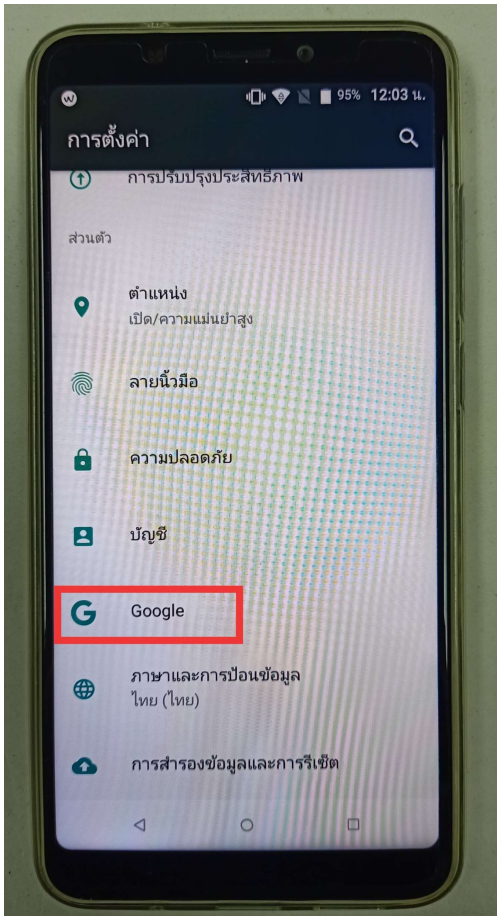
- ระบบจะแสดงหน้าจอ การปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ ให้แตะ > ข้าม จากนั้นแตะ > ทำทีหลัง



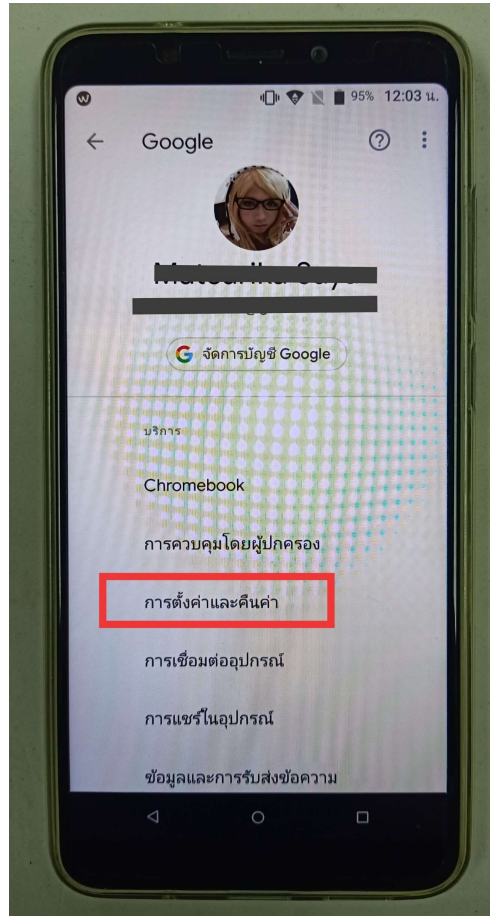
- เมื่อระบบแสดงหน้าจอ บริการของ ให้แตะ > ถัดไป ไปเรื่อยๆ



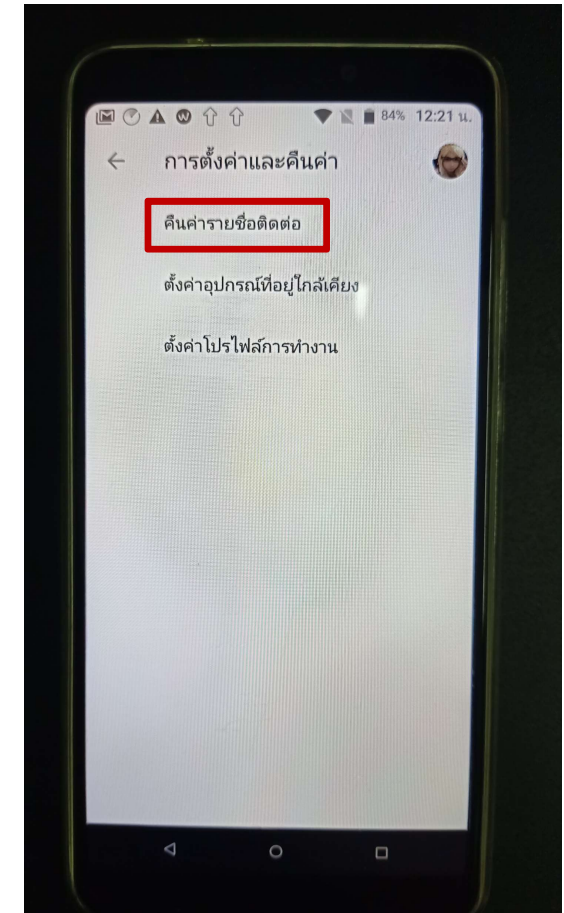
- เมื่อตั้งค่าทุกอย่างเรียบร้อยแล้ว และไม่ต้องการเพิ่มอีเมลอื่น ให้แตะ > ทุกอย่างเรียบร้อยแล้ว



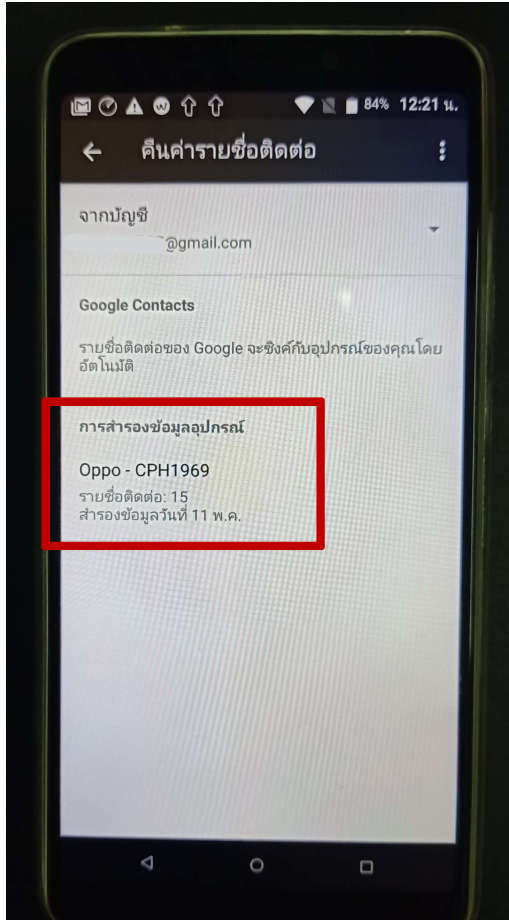
- คีนค่ารายชื่อผู้ติดต่อ โดยเข้าไปที่เมนู ตั้งค่า จากนั้นเลือก > Google



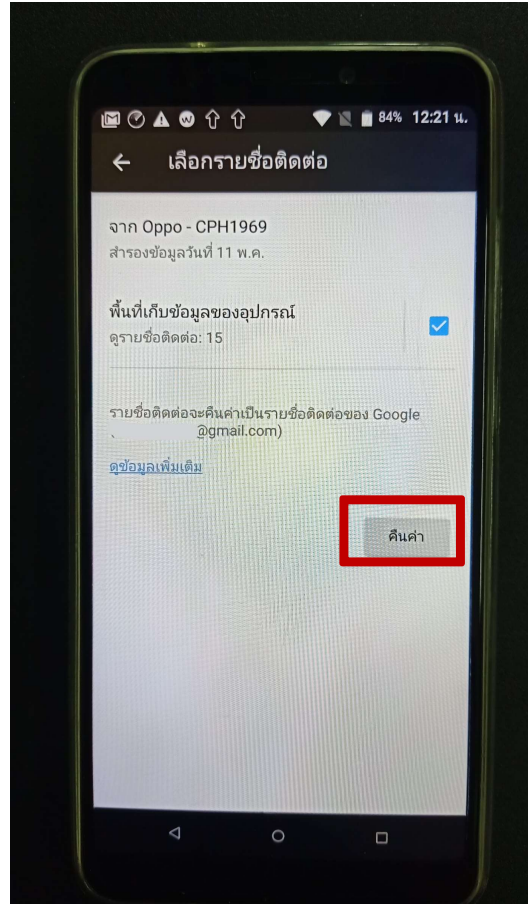
- เลือก > การตั้งค่าและคีนค่า



- เลือก > คีนค่ารายชื่อผู้ติดต่อ



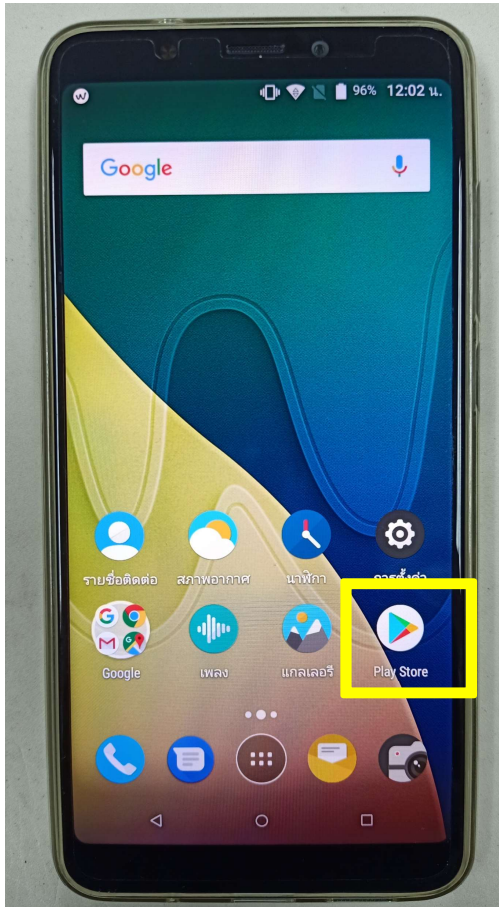
- แตะ > การสำรองข้อมูลของอุปกรณ์



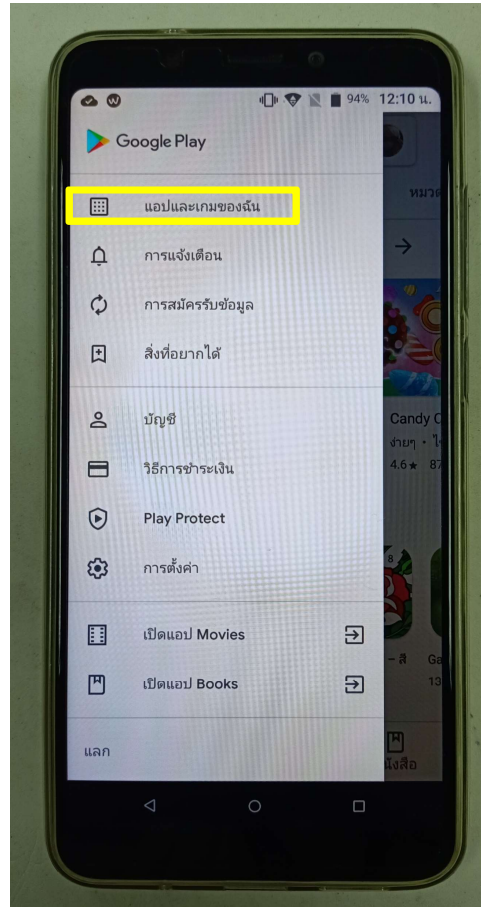
- เมื่อระบบขึ้นหน้าจอ เลือกรายชื่อผู้ติดต่อให้แตะ พื้นที่เก็บข้อมูลของอุปกรณ์ เป็นรูปเครื่องหมายถูก จากนั้นแตะ > คัดค้านำเข้า



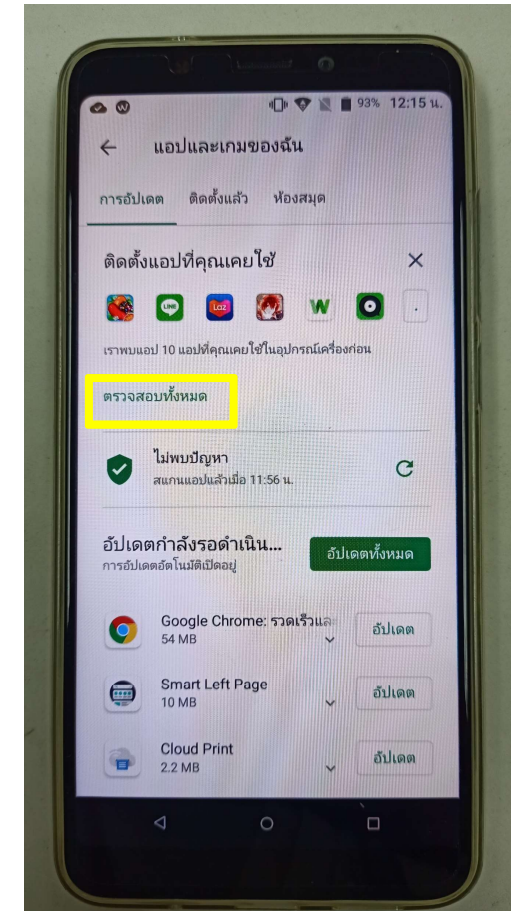
- ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อที่หน้าจอหลัก



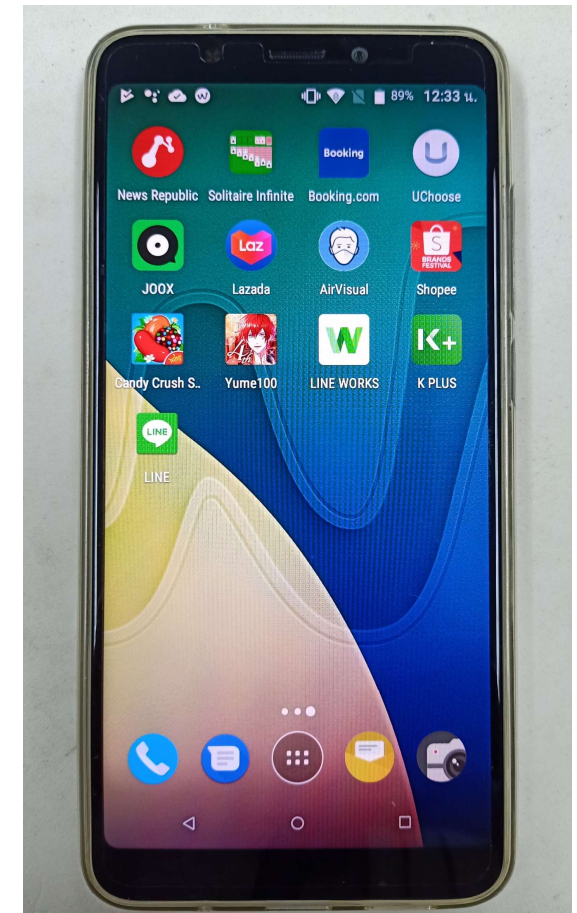
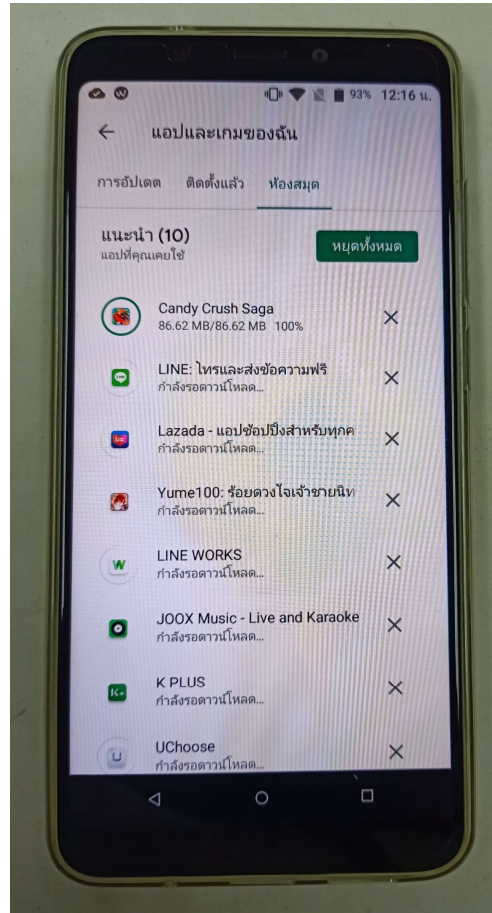
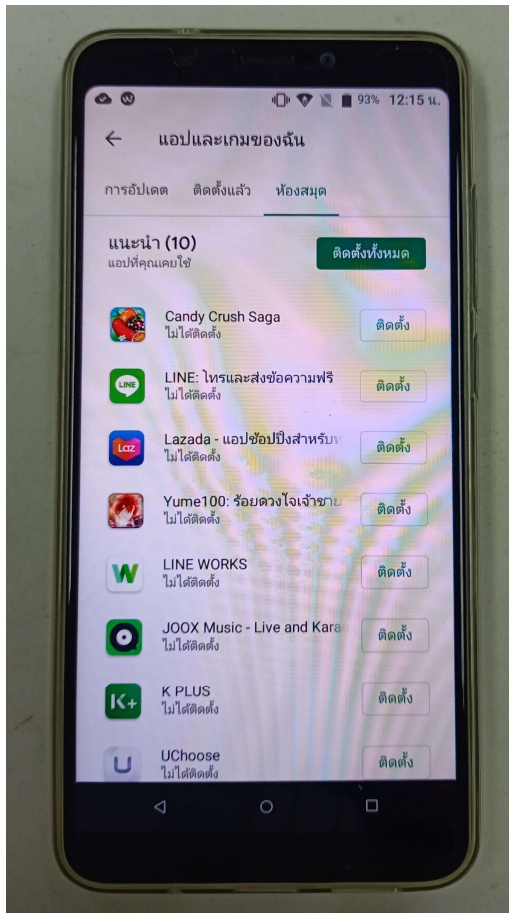
- ค้นหาแอปที่เคยติดตั้งในเครื่องเก่า โดยเข้าไปที่ > Play Store



- เลือก > แอปและเกมของฉัน



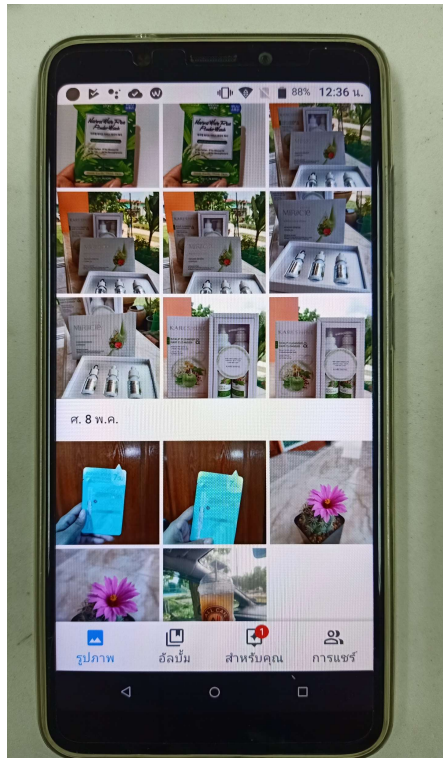
- หน้าจอจะแสดงหัวข้อ ติดตั้งแอปที่คุณเคยใช้ จากนั้นแตะ > ตรวจสอบทั้งหมด



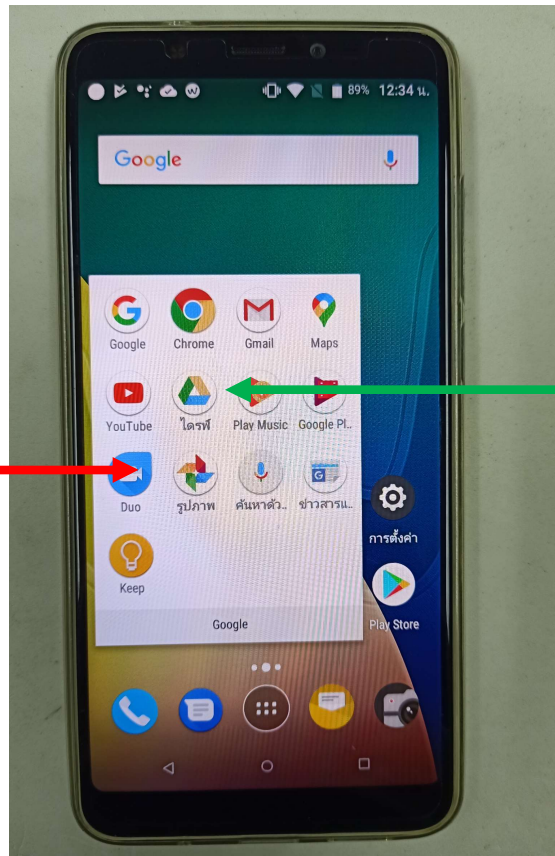
● เลือกแอปที่ต้องการติดตั้ง หรือ ตะ  
ที่ > อัปเดตทั้งหมด

● รอให้ระบบดำเนินการดาวน์โหลดและติดตั้ง

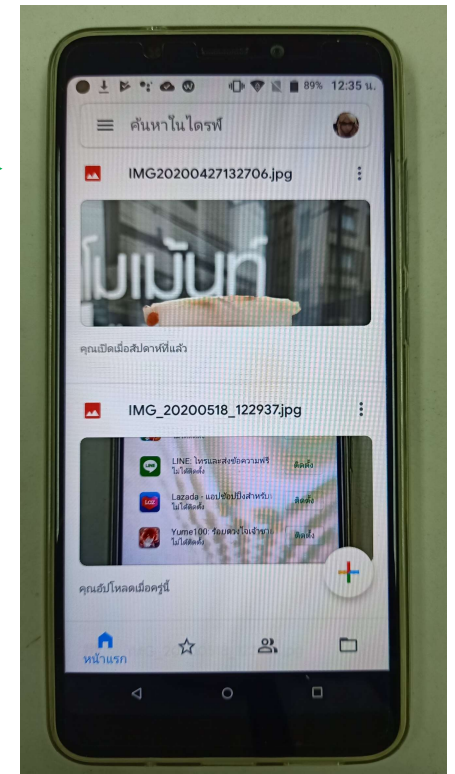
● ตรวจสอบแอปที่ทำการติดตั้งที่  
หน้าจอหลัก



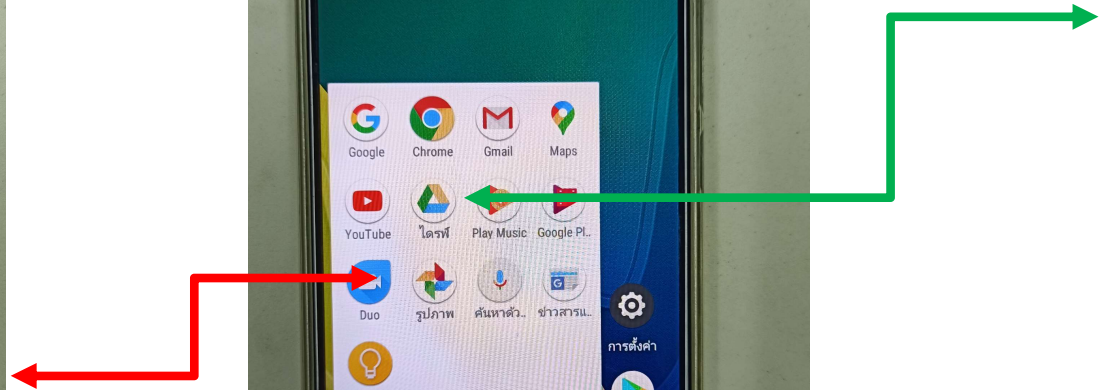
- (ตัวอย่างหน้าจอ) ในกรณีสำรองรูปภาพไว้บน Google Photo สามารถเรียกดูได้ที่ไอคอน รูปภาพ



- เมื่อระบบแสดงหน้าจอ บริการของ ให้แตะ > ถัดไป ไปเรื่อยๆ



- (ตัวอย่างหน้าจอ) ในกรณีสำรองรูปภาพไว้บน Google Drive สามารถเรียกดูได้ที่ไอคอน ไดรฟ์



ありがとうございました。  
Thank you!!