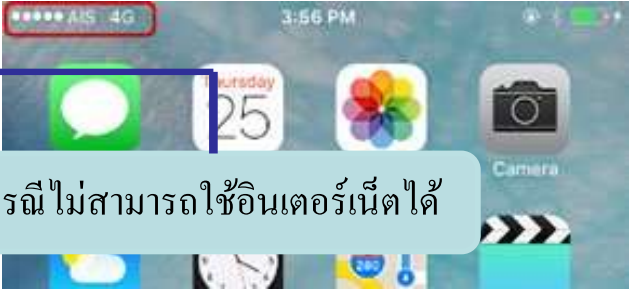


พบปัญหาการใช้งาน



กรณีไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้



กรณีไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้

- 1.Restartเครื่อง
 - 2.ตรวจสอบความเสถียรของสัญญาณ และดูมีสัญญาณลักษณะ Internetหรือไม่ (ครอบคลุมภายในพื้นที่หรือไม่เป็นต้น)
 - 3.นำ simออกจากเครื่อง หรือทดลองใส่ SIM กับเครื่องอื่น (ถ้ามี)และตรวจสอบการแสดงผลของ Sim หากว่าพบปัญหาเดียวกัน หน้าจอแสดงขึ้นว่า **“No SIM” “ Out of service”**
- *แนะนำให้ลูกค้าทำการ เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม

- การเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิมสามารถทำได้โดย
 1. ขอรับซิมใหม่ที่ Berrymobile Shop (BKK, Sriracha)
 - หรือ 2. ขอรับซิมใหม่ที่ AIS Shop ใกล้บ้าน (โดยแจ้งข้อมูลดังนี้กับทางเรา 1.เบอร์โทร 2.ชื่อผู้ได้รับซิม 3.AIS สาขาที่จะ ไปรับซิม หลังจากนั้น ทางเราจะประสานงานอนุ โลมเอกสารให้ลูกค้าเข้าไปรับซิมตามสาขาที่แจ้งไว้)

- 1.Restartเครื่อง
 - 2.ตรวจสอบความเสถียรของสัญญาณ และดูมีสัญญาณลักษณะ Internetหรือไม่ (ครอบคลุมภายในพื้นที่หรือไม่เป็นต้น) ถ้าไม่มีสัญญาณ “4G” “LTE” ปรากฏที่หน้าจอ เป็นไปได้ว่า GPRS ยัง OFF อยู่
 3. ให้ตรวจสอบ สถานะ Mobile Data / Cellular Data เป็น **“ON”** หรือไม่
- หมายเหตุ :** ในกรณีที่ใช้ Android แบบหลายSIM ให้ตรวจสอบการตั้งค่าในแต่ละSIM ทั้ง SIM1, SIM2 เข้าไปที่ Setting>Dial SIM>ตรวจสอบ [ON/OFF] ทั้งของSIM1,SIM 2
- ถ้าแสดงผลเป็นOFFให้ทำการปรับกลับเป็นON**
- ※ ในกรณีที่แพ็คเกจรายเดือนปัจจุบัน เป็นแพ็คเกจการโทรอย่างเดียว นั้นลูกค้าจะไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้
 - ※ กรณีที่ขึ้นว่า **“No SIM” ”Out of service”** *แนะนำให้ลูกค้าทำการ เปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิม

(**ในกรณีที่ลองทำตามวิธีด้านบนแล้วยังไม่สามารถใช้งานได้รบกวนติดต่อเจ้าหน้าที่)