

*berrymobile*

*berrymobile*

ベリーモバイルサービスのご紹介



ベリーモバイルの Premium サポートで  
快適モバイルライフ!!



## 携帯電話の事ならベリーモバイル



ベリーモバイルは、バンコクのプロンポン駅のすぐ近くに携帯ショップを構え、日本人・日系企業のお客様に特化したサービスで大変ご満足いただいております。

2014年7月にはシラチャに2店舗目を開店しチョンブリ県のお客様にご満足いただいております。また、2015年10月には本社機能をプロンポン駅直結のEmquartierビルに移転し、さらなるサービス体制の強化を行っております。



ベリーモバイル間タイ国内通話24時間無料

ベリーモバイルの回線同士のタイ国内通話なら24時間無料で通話をご利用可能です。タイでは着実にベリーの輪が広がっており、意外な方とも無料通話になっているかもしれません。ご家族・ご友人とお得に通話をお楽しみください。



高品質な日本語サポートをお約束

ベリーモバイルは、日本人が常駐し、日本語でモバイルライフを徹底サポート。タイでの携帯電話の事なら何でもお任せください！ご契約はもちろん、ご契約後のアフターサポートもきめ細やかに行います。24時間対応のサポートデスクで安心。



お使いの端末を徹底サポート

端末購入時や機種変更時の電話帳移行のサポートや、設定使い方などの基本操作、タイでの便利な携帯電話活用方法もお伝えいたします。ベリーモバイルで購入いただいた端末故障時の修理の取次、代替機貸出までサポート。



月々のご利用料金に応じてJALマイルが貯まる！

JMB (JALマイレージバンク) 番号をベリーモバイルに伝えるだけで、毎月のベリーモバイルでのご利用料金100パーツ (税込) につき、1マイルを自動で付与いたします。スマホの通信料でマイルをお得に貯めましょう！



プレミアムオプションでさらにお得に！

ベリーモバイルでは、一部プランにプレミアムオプションを付けさせていただいております。プレミアムオプションを使うと、複数回線契約時に300パーツ割引や機種変更時の割引等がご利用いただけます。

## 2018年1月調査で顧客満足度99%達成

2018年1月に実施したご契約者様を対象とした満足度調査では、顧客満足度99%を達成いたしました。「丁寧な対応が良い!」「いつも早い対応ありがとうございます。」「頼れるスタッフがいる。」といった、スタッフや対応に対する満足の声が多く寄せられました。

今後のベリーモバイルに望む事に関しても「継続した高品質サービスの提供」や「継続して丁寧な対応をお願いします。」といった今後もベリーモバイル高い品質を求める声が多く、全社員一丸となって、さらに高い品質のサポートを提供出来るよう努めてまいります！



わたしたちがサポートします！



Shop Sales Assistant Manager : 前田



Shop Sales : 一樹

お客様のご要望にお応えできるよう店舗のスタッフの知識の向上を目指して日々研修を行っております。



Sriracha Sales : 吉田

チョンブリ県にお住いの皆様の快適なモバイルライフのお手伝いを行わせていただいております。いつでもお気軽にお問合せください。



**Grab**

雨でなかなかタクシーが捕まらない。。。早朝空港に行く予定があるが、タクシーが捕まるか不安。そんな時にこのアプリを使って「すぐに呼ぶ」事も「事前に予約する」事も出来て便利。



**foodpanda - Food Delivery**

アプリの操作で注文可能なデリバリーアプリ。マクドナルドなどのファーストフードから、本格レストラン・ローカルタイ料理まで網羅！注文したら、あとは到着を待つだけ！



**KIDDEEPASS**

お子様の遊び場やお出かけスポットの情報やお得な割引料金をGETすることができるアプリ。バンコクだけではなくパタヤやチェンマイのスポットも扱っています。



**指さし会話 タイ タイ語 touch&talk LITE**

相手に見せて指さすだけで通じる会話ツール「旅の指さし会話帳」の基本機能はそのままに、無料で便利。タイ語基本会話を覚えるまでの間役立つ事間違いなし！バンコク散歩の強い味方です。



**eatigo**

タイのレストランやホテルビュッフェがお得な価格で提供してくれるアプリ。現在地から営業中のレストランを探せたりアプリから予約ができるのでランチ会等にはもってこいのアプリです！



※上記にて紹介のアプリのご利用はご利用者様の責任において行っていただきますようお願い致します。ベリーモバイルはアプリ利用に関する一切の責任を負いかねますことをご了承頂きますようお願い申し上げます。

サービス拡充を続けるberrymobile  
目指すは“タイでの必須アイテム”

2005年にドイツで誕生した邦人向け携帯電話サービス「ベリーモバイル」。08年にタイへ進出してから10年を迎え、1万回線を超える契約数となりました。タイで正式ライセンスを持つ唯一の日系携帯事業者として、タイで活躍する日本人の皆様にも、より便利で、快適な、モバイルライフをご提供いたします。

ベリーモバイルでは、回線契約、携帯端末の販売・修理代行などのアフターサービス、日本との国際通話が格安で使える050番号の提供、一時帰国の通信手段、タイ国内の事件やデモなどの危険情報をいち早くSMSでお届けする緊急速報サービス、iPhoneのリペアサービスなど、タイの生活に欠かせないサービスをワンストップで提供しております。

2017年には、世界主要90カ国で月額599パーツ〜、ローミング料金なしでデータ通信が使えるポータブルWifiサービス「Skyberry」を開始いたしました。在タイ期間中は、日本を含め、周辺国への渡航機会も多く、また、タイ国内での通信環境としても、非常に多くのお客様にご愛用頂いております。

携帯電話は重要な生活インフラです。どのようなご相談も全力で対応し、日本では当たり前の通信・通話環境を実現する、をスローガンに掲げ、スタッフが日々知識を増やし、情報・経験を共有・蓄積することで、サービスの品質を高めて参ります。

契約者の大半がご契約者様からのご紹介という事を大変誇りに思うと同時に、その信頼に背かないよう、きめ細やかなサービスの提供を続け、皆様にご満足いただけるよう、社員一丸となって、努力精進いたします。

創業からこれまで、質の高い“プレミアムなサービス”にこだわり、タイに住むのにパスポートとビザが必須のように、ベリーモバイルも在タイ日本人にとって“当たり前”の存在になることを目標にこれからも皆様にお喜びいただけるサービスを実現してまいります。

皆様のタイ生活が、より豊かになるよう、祈念しております。



a2network (Thailand) Co.,Ltd.  
Managing Director

伊藤大己

在タイ日本人の方のお悩みで、最も多いのが日本との通信手段の事。  
簡単に格安で国際電話をご利用いただける方法をご案内いたします。

**AIS** 003 - 国番号 - 頭の0を除いた相手先の電話番号

国際電話料金一覧表 (THB/Min) ※2020年8月現在

発信方法	発信先	日本	中国	韓国	シンガポール	インドネシア	マレーシア	ベトナム
003発信 *2	固定電話	5	2.5	4	2.5	5	2.5	10
	携帯電話	6	2.5	4	2.5	7	2.5	10
+発信 *1	07:00 21:59	20	10	22	10	22	10	25
	22:00 06:59	20	10	22	10	22	10	25
発信方法	発信先	インド	カンボジア	ラオス	ミャンマー	イギリス	ドイツ	アメリカ
003発信 *2	固定電話	12	10	3.5	9	5	5	2.5
	携帯電話	12	10	3.5	9	7	7	2.5
+発信 *1	07:00 21:59	25	25	18	30	18	22	9
	22:00 06:59	25	24	18	24	18	22	9

※1 上記の料金は予告なく変更される場合がございます。最新の料金表は右記よりご確認ください。<http://www.ais.co.th/005/en/index.aspx>  
 ※2 上記の料金はプロモーション等により変更される場合がございます。最新の料金表は右記よりご確認ください。<http://www.ais.co.th/003/en/index.aspx>  
 ※弊社通話プランの日本宛国際通話無料枠は【003】を頭につけて発信いただいた場合にのみ適用されます。  
 ※上記以外への発信する際の料金に関しましてもAISサイト上よりご確認ください。

**true** 006 - 国番号 - 頭の0を除いた相手先の電話番号

国際電話料金一覧表 (THB/Min) ※2020年8月現在

発信方法	発信先	日本	中国	韓国	シンガポール	インドネシア	マレーシア	ベトナム
006発信	固定電話	3	2.5	3	2.5	4	2.5	9
	携帯電話	6	2.5	3	2.5	7	2.5	9
発信方法	発信先	インド	カンボジア	ラオス	ミャンマー	イギリス	ドイツ	アメリカ
006発信	固定電話	10	9	3.5	10	5	3	2.5
	携帯電話	10	9	3.5	10	7	6	2.5

※3 上記の料金はプロモーション等予告なく変更される場合がございます。最新の料金表は下記よりご確認ください。  
<http://www3.truecorp.co.th/idd006/en/index.html>  
 ※通常の+国番号発信をされた場合でも、006発信の料金が自動的に適用されます。  
 ※弊社通話プランの国際通話利用時は【006】を頭につけて発信いただいた場合にのみ適用されます。  
 ※上記以外への発信する際の料金に関しましてもtrueサイト上よりご確認ください。

ベリーモバイルでは月々のご利用料金をタイの各銀行のデビットカードからお支払い頂けます。  
デビットカードをご利用料金の決済に使用するにはWEBショッピング設定が必要です。

Bangkok Bank (バンコク銀行)

※VISAブランドのみ



1, URLまたはQRコードにて  
ウェブサイトにアクセス  
<https://ibanking.bangkokbank.com/SignOn.aspx>



2, 「Register Online」を選択



3, カード情報を入力



4, 生年月日、メールアドレス、電話番号を入力



5, 電話番号に届いたSMSに記載された  
ワンタイムパスワードを入力



6, 「UserID」「Password」を入力



7, 上記の画面にて完了

ペリーモバイルでは月々のご利用料金をタイの各銀行のデビットカードからお支払い頂けます。デビットカードをご利用料金の決済に使用するにはWEBショッピング設定が必要です。

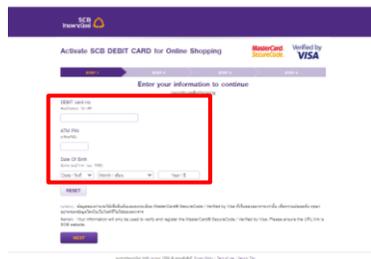
## SCB (サイアム商業銀行)



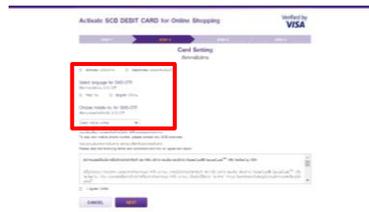
1, URLまたはQRコードにてウェブサイトへアクセス



2, 「ACTIVATE」を選択



3, カード情報を入力



4, SMS通知の設定



5, 届いたOne Time Passwordを入力



6, 設定完了



## My050でこんなに便利に！

☑ タイにいながら日本の電話番号が持てます。

初期費用・月額料無料で日本の番号をご利用いただけます。日本のご家族、ご友人への連絡先としてご活用ください。

☑ 海外から日本のフリーダイヤルに発信可能。

タイの電話から日本のカスタマーサービスなどのフリーダイヤルへはかけられない...という悩みは解消されます！

☑ 国際電話料金が格安に！

日本への発信なら8.64円/3分でご利用いただけます。もちろんその他の国への発信もお得にご利用いただけます。

便利なMy050を是非お試しください！

ペリーモバイルのご契約者は初期費用・月額料無料で日本の番号が持てます。日本のご家族、ご友人への連絡先としてご活用ください。高齢の方や、国際電話のダイヤル経験が無い方でも、日本の相手の方は、日本国内への通話方法とまったく同じかけ方で、国内通話料金とになるので、簡単・安心にあなたのタイでの携帯電話に繋がります。



## ご利用者の声

※ 駐在員奥様 N.I様 タイ在住2年目

私は日本の実家の母親に電話することが多く、当初はスカイプなどの無料で通話ができるサービスを利用していましたが、しかし、高齢の母親にとってパソコンを操作することは容易ではなく、通話が上手くできないことが頻繁にありました。

そのため実家へは直接国際電話をかけるようになり、やはり毎月の請求が高額になることもありましたが、仕方がないと思っていました。そんなある日、「My050」のことをペリーモバイルのメールマガジンで知り、「これだ！」と思いました。早速、ペリーモバイルで「My050」を設定してもらいました。通話料金もグッと安くなり、時間を気にすることなく母親と話せています。実家の固定電話へかけて1時間通話しても、160円ほどしかかかりません。また、母親からも、私の050番号へ電話をかけるだけです。

簡単で、しかも国際電話料金を取られることもありません。それに加え、分からないことがあれば、ペリーモバイルで丁寧に教えて頂けます。「My050」は、今では手放すことのできない便利なサービスです。

国際ローミングとはタイ国内で使用している携帯電話を電話番号そのままに、ご利用の携帯事業者と提携している海外の通信事業者のサービスエリアでご利用になれるサービスです。

## 国際ローミングの注意事項(通話)

- 海外での通話料は、タイの料金体系とは異なります。
- 海外での着信はタイを経由し渡航先に転送されます為、着信した電話に出られただけでも料金が発生いたします。

ローミング利用時料金表			料金 (THB/min)			SMS(THB/doc)		データ通信	
滞在国	事業者	表示名	日本国内宛の発信	タイ宛の発信	第三国宛の発信	着信	日本国内宛の送信	日本以外宛の送信	(THB/KB)
日本	NTT Docomo	JP Docomo	26	80	85	26	9	12	0.70
日本	Softbank Mobile	Softbank	26	80	85	26	9	12	0.70

## 国際ローミングの注意事項(データ)

- 海外でのデータ通信の課金方法は、タイの料金体系とは異なりますため、非常に高額となる可能性があります。
- 国際ローミング中のデータ通信はタイ国内のデータ定額プランは適用されず、ご利用データ量に応じて課金されます。
- 特にアプリケーションのダウンロード・フルブラウザ等のご利用は大容量のデータ通信となる場合がございます。

ローミング利用時料金表	通信内容	データ量	利用料金(タイ)	利用料金(ローミング)
メール	全角100文字メール1通	10KB	2 THB	7 THB
	画像1枚を添付したメールを1通送信	100KB	16 THB	67 THB
	動画1件を添付したメールを1通送信	2MB	328 THB	1,372 THB
位置情報	地図アプリ上で現在地確認・地図表示	700KB	112 THB	469 THB
	オートGPSをONにした状態で、連続1時間移動	50KB	8 THB	34 THB
ダウンロード	画像1件をダウンロード	100KB	16 THB	67 THB
	音楽ファイル1曲をダウンロード	3MB	492 THB	2,058 THB
インターネット	データ量の多いアプリ(ゲーム等)のダウンロード	600MB	98,304 THB	411,648 THB
	フルブラウザでYahoo!のトップページを閲覧	200KB	32 THB	134 THB
	連続10ページの移動を行う	1MB	164 THB	686 THB

- タイ国外でご利用いただく場合、スマートフォンの『データローミング設定』がOFFになっているかご確認ください。
  - 『データローミング設定』がOFFの場合でも、通話の発着信・SMSの送受信はご利用いただけます。
  - ※この設定をONにしたことにより、国際ローミングのデータ通信の高額なご利用料請求に繋がるケースが増加しております。
  - 『機内モードに設定』した場合は、データ通信・通話の発着信・SMSの全てがご利用いただけません。
- ※国際ローミングにて音声・データの全ての通信が必要ない場合には、ローミング機能の停止が可能でございます。



## ワンポイントアドバイス

通常時はローミングOFF、緊急時にはローミングをONにてご利用いただくことも可能です。

緊急の連絡メールを確認したい等の理由でローミングの費用がかかっても構わないと判断された場合には、データローミングの設定をONにし、メールの受信やブラウザ機能等をご使用后、データローミング設定をOFFに戻してください。※ご利用になられる場合にはパッケージの利用を推奨しております。

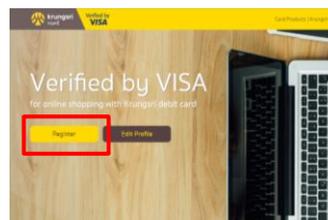
ペリーモバイルでは月々のご利用料金をタイの各銀行のデビットカードからお支払い頂けます。デビットカードをご利用料金の決済に使用するにはWEBショッピング設定が必要です。

## Krungsri Bank (クルンシィ銀行)

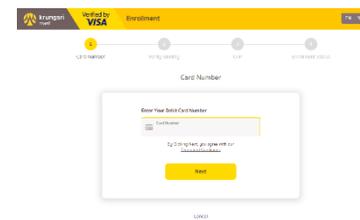


- 1, URLまたはQRコードにてウェブサイトへアクセス

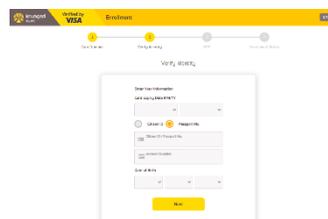
<https://www.krungsri.com/bank/en/debit-card-online-shopping.html>



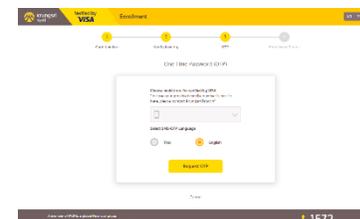
## 2, 「Register」を選択



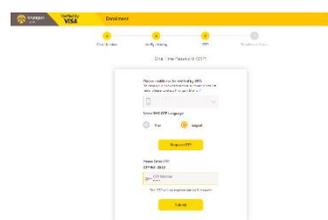
## 3, カード情報を入力



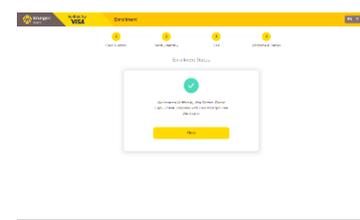
## 4, 有効期限、パスポート番号、生年月日を入力



## 5, 電話番号を入力し、「Request OTP」を選択



## 6, 電話番号に届いたSMSに記載されたワンタイムパスワードを入力



## 7, 上記の画面にて完了

ペリーモバイルでは月々のご利用料金をタイの各銀行のデビットカードからお支払い頂けます。  
デビットカードをご利用料金の決済に使用するにはWEBショッピング設定が必要です。

KASIKORN Bank (カシコン銀行)

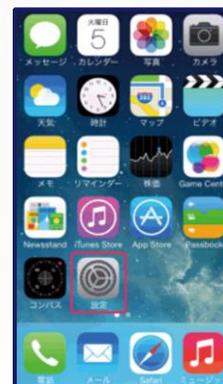


URLまたはQRコードにてウェブサイトへアクセス

<https://rt03.kasikornbank.com/enroll/cardNumber.aspx>

### ■ iPhone データローミングOFF設定方法

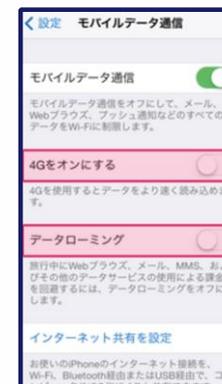
※iOSのバージョンにより、多少表示が異なる場合がございます。



1.設定を選択



2.モバイルデータ通信を選択



3.4G・データローミングをOFFに設定する。

### ■ Android データローミングOFF設定方法

※端末により、表示・操作方法が異なる場合がございます。



1.設定からその他の設定を選択



2.モバイルネットワークを選択



3. データローミングをOFFに設定する。



一時帰国・ご旅行・出張等、海外でもインターネットを楽しみたい場合は事前のご準備が安心



120以上の国と地域で使える  
- Borderless Hotspot -

例えば  
5GBプランは  
ポータレス対象国なら、  
どこで使っても

599 THB/日

日本人が  
よく行くアジア諸国、  
北米、ヨーロッパの主要

90の国と地域で  
シェア可能



Skyberryでこんなに便利

☑ タイ国内料金で世界90の国と地域で使える！

タイで契約した5GBを日本で使っても、アメリカで使ってもデータ利用料金は同一。世界中これ1台でOK！

☑ ポータレス対象外国も280THB/日でデータ定額！

ポータレス対象以外の場合にはデータシェアは出来ませんが、日額280THBでインターネット使い放題！

☑ 一時帰国や旅行に便利！海外生活の必需品！

普段の通信手段としてはもちろん、海外生活時に多い、一時帰国や、ご旅行の際にも役立ちます！

ご利用者様の声

タイでも海外でも便利で  
もう手放せません！

今まで使っていたWiFiをSkyberryに  
切換えて使用しております。日本  
への一時帰国はもちろん近隣諸国  
を複数旅してみました。本当に  
便利に使えます。  
空港を降りて電源を入れれば、入  
国審査が終わるまでには確実に接  
続出来ています。  
Skyberry1台で5台の端末が接続可  
能なのでビジネスにも最適です！  
※ 駐在員 T.M様 タイ在住2年目

Skyberry 短期トライアルでお試ください！

大好評！Skyberryが短期間のトライアル提供開始いたしました。  
最短3日間の利用から、金額は日額99バーツからご利用いただくことが可能です。  
まずは、トライアル利用でBorderless Hotspotを体感してください。

アジア10の国と地域で使える  
ASIA タイプ

99 THB/日

40以上の国と地域で使える  
EURO周遊 タイプ

199 THB/日

120以上の国と地域で使える  
世界周遊 タイプ

399 THB/日

シラチャ店ブログはコチラ！



シラチャ店Facebookはコチラ！



■ ベリーモバイルチェンマイ取次店

タイ北部の大都市チェンマイで営業中の3号店

住所

A210 No. 86 Sridonchai Road  
T. Changklan A. Muang Chiangmai  
50100 THAILAND

営業時間

9:00 - 18:00  
日曜・祝日休  
※タイ正月（ソングラン）、  
年末年始は変則休業となります。

TEL

+66-(0)5-200-1303



タイ北部の窓口として営業中！

チェンマイ取次店はベリーモバイルの3号  
店として2016年にオープンしました。  
タイ北部に位置するチェンマイには日本  
人在住者も多く、幅広い年代の方にご利用  
頂いております。有名な観光地ターペー門  
からも近く、アクセスも簡単です。チェン  
マイで携帯電話サービスをお探しの際は  
是非一度ご来店ください。



■ ベリーモバイルシラチャ店

タイ随一の日本人街にオープンした2号店



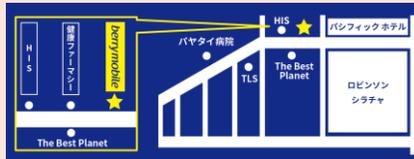
住所

54 Sriracha Nakorn 3 Road  
Tambon Sriracha, Amphur Sriracha  
ChonBuri, Thailand 20110

営業時間

10:30 - 18:30  
定休日なし  
※タイ正月（ソンクラン）、  
年末年始は変則休業となります。

+66-(0)3-832-6448



地域に根差した2号店！

チョンブリ県のシラチャ郡に2014年にオープンしたベリーモバイル2号店。近辺にお住いの皆様や日系企業の皆様の通信をサポートさせていただきます！スタッフ一同お客様のご来店をお待ちしております。

シラチャ唯一の日系クリーニング



ベリーモバイルシラチャ店では2020年9月より日系クリーニング「喜久屋」と提携を開始し、高品質なドライクリーニングサービスを提供しています。

KIKUYA 喜久屋 PRICE LIST		STANDARD	PREMIUM	S.PREMIUM	OPTION
y-shirt		60 THB	72 THB	120 THB	Aqua dry clean only Hassui waterproofness
●t-shirt	●handkerchief				
●blouse	●open shirt				
●polo	●vest				
●sweater	●cardigan	120 THB	180 THB	240 THB	
●skirt	●culottes				
●trousers	●pants				
●muffler	●tie				+120 THB
●jacket	●blazer				
●blouson	●jumper				
●tunic	●bolero jacket	180 THB	270 THB	360 THB	
●cape	●jumper skirt				
●one piece					
●shawl	●stole	240 THB	360 THB	480 THB	+180 THB
●coat	●cloak				
●suit (2pcs.)		300 THB	450 THB	600 THB	+240 THB

Premium and Super Premium are washing with a high-heat and use special cleaners to remove stains. There is a charge for stains removing.



Skyberryのトラブルシューティング

Skyberryの管理画面アクセス方法

Skyberryをご利用の際の状況確認や、パスワードを変更したい場合は管理画面から設定可能です。右のQRコードから管理画面のアクセス方法を確認いただけます。



ご利用手順



管理画面へのアクセスはこちら

local sim / cloud sim 接続切替方法

Skyberryをご利用中に、通信ができなくなった際のCloud SIMに繋がっているかもしれません。右のQRコードからSIMの切り替え方法を確認いただけます。



Skyberryのデータ利用量確認方法

Skyberryをご利用中に、通信ができなくなった際のCloud SIMに繋がっているかもしれません。右のQRコードからSIMの切り替え方法を確認いただけます。



ワンポイントアドバイス

その他、お困りな際は下記にて早急にご案内させていただきます！



02-105-4568 (24時間受付)



support-th@berrymobile.jp

berry Pockets  
ベリー旅 ぽけ！



一時帰国の新定番！ベリー旅ぽけ！が便利でお得！

■日本向けスマートフォンタイプ（音声+データ通信）  
これ1台で通話もインターネットも快適！

短期プラン

5日バック：1,280 THB  
ベリー優待：780 THB  
5日超過後：150 THB

長期プラン

30日バック：2,980 THB  
ベリー優待：2,480 THB  
30日超過後：150 THB

■日本向けポケットWi-Fiタイプ（データ通信のみ）  
リーズナブルでネット使い放題！簡単データ通信接続！

短期プラン

5日バック：1,280 THB  
ベリー優待：780 THB  
5日超過後：150 THB

長期プラン

30日バック：2,980 THB  
ベリー優待：2,480 THB  
30日超過後：150 THB

複数人でご帰国の際にはスマホタイプがおススメ！

スマホ限定 2台目割引 レンタル料	プラン名	日数	一般料金	ベリー優待
	短期プラン	5日間	640 THB	390 THB
	長期プラン	30日間	1,450 THB	1,200 THB



■日本向けプリペイドデータSIM「IJJ Japan Travel SIM」

空港到着後、簡単設定で利用可能。

利用期間：30日間  
データ容量：3GB

一般価格 1,000 THB  
ベリー優待 900 THB



ワンポイントアドバイス

海外ご渡航前には是非、ベリーモバイルまでお問合せください。

ご渡航先や、ご渡航期間、ご利用予定端末台数などにより、おススメのサービスが異なる場合がございます。上記の情報をもとに、通信に精通したショップスタッフが最適なサービスをご提案いたしますので是非、ショップにご来店いただければ存じます。



Question  
よくあるご質問

お客様より頂く、よくある質問をまとめました。  
お問い合わせの前に、ご確認ください。

Q プランの変更をしたい

店頭または、メールにて受け付けさせていただきます。  
料金プランの変更は手数料無料で毎月行うことができます。  
毎月1日～25日までのプラン変更のお申込みは翌月1日から適用、26日以降は翌々月1日からの適用になります。

Q データ容量を追加したい

お電話、メールにて受け付けさせていただきます。  
お客様のご要望をお伺いし、最適なパッケージをご案内させていただきます。

Q 各種情報の変更をしたい

店頭または、メールにて受け付けさせていただきます。  
ご契約者様のパスポートコピー、またはタイの運転免許証が必要となります。

Q 来店しなくても各種申込みは可能ですか？

はい、受付可能です。  
ベリーモバイルではリモートで情報変更、ご解約等の受付を行っております。右のQRコードから詳細を確認いただけます。



ワンポイントアドバイス

その他で、お困りな際は下記にて早急にご案内させていただきます！

☎ 02-105-4568（24時間受付）  
✉ support-th@berrymobile.jp

USSDコードとは、ご利用中の携帯電話から特定の番号へ発信することで、情報の操作や閲覧ができるコードです。



USSDコード一覧

ご利用中電話番号の確認	*545#
インターネット容量の残量確認	*121*21#
ご利用端末のIMEI確認	*#06#
データ通信設定のON/OFFの確認	*129#
データ通信設定をOFFにする	*129*1#
データ通信設定をONにする	*129*2#
AIS Wi-Fi ログインID、パスワードの確認	*388*1#



USSDコード一覧

ご利用中電話番号の確認 (英語)	*833#
ご利用中電話番号の確認 (タイ語)	*933#
インターネット容量の残量確認	*900#
データ通信設定をONにする	*902*01#
データ通信設定をOFFにする	*902*02#
True Wi-Fi ログインID、パスワードの確認	*871*4#



日本のiPhoneリペアショップiPhone Doctorと提携し、リペア担当者は、しっかりとした研修を終え、マイスター資格を取得したものが行きます。パーツの仕入れ先を厳選、日本国内のリペア業者を同品質のパーツを使用することでタイ国内での快適なiPhoneライフをサポートいたします。

ベリーiPhoneリペアはサービスも充実！

マイスター制度

ベリーiPhoneリペアにてリペア作業を行うスタッフは厳しい社内試験をクリアし、リペアマイスターの資格を取得したスタッフのみなので安心です。高品質・低価格のiPhoneリペアをお試しください。

修理前後の万全のチェック体制

ベリーiPhoneリペアでは、修理受付前と、修理完了後の端末の状況確認を徹底しております。詳細な項目の動作確認を行った後に修理作業に入るため、安心して端末を預けていただけます。

安心の1ヵ月保障

ベリーiPhoneリペアでは修理作業後1ヵ月以内の修理箇所の自然故障・不具合に関して原則無償で再度修理を行わせていただきます。※詳細は申込書をご確認ください。

ベリーモバイル会員様なら  
一般価格から更に  
**500THB割引！**



お友達紹介プログラム



<注意事項>  
 ※新規お申し込み時のお申し出が必要です。  
 ※ご家族間の追加回線のご契約はプログラム適用外となります。  
 ※ギガMAXプラン、HAPPINESSプランの場合の割引対象は月額基本料金の300THBのみとなります。  
 ※LTEプランはデータオプション加入時のみ割引対象となります。  
 ※LTEデータ専用プラン、iPhone・iPadの特別パッケージ、新学割プラン、キッズプラン等の特別プランはプログラムの対象外となります。  
 ※割引適用前のプラン変更につきましてはプランを下げる場合は割引消滅、プランを上げる場合には割引額据え置きとなります。  
 ※本プログラムは1回線につき、ひと月1度まで割引可能となります。  
 ※複数回線ご紹介いただいた場合、翌々月以降の通信料から割引となります。  
 ※HAPPINESSプランプレミアムオプションの複数回線割引の特典とは併用不可となります。

乗換えプログラム

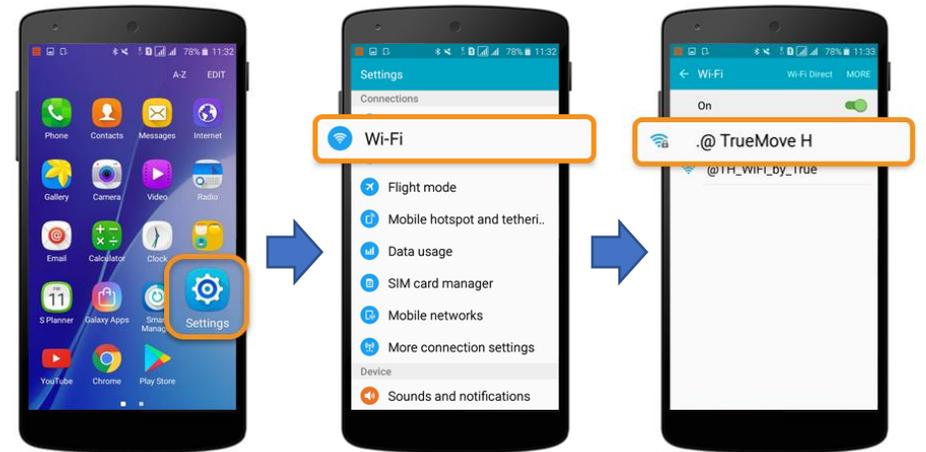
他社からの電話番号引継ぎでの乗り換えでの新規契約で  
**月額料金最大12か月半額！**

■ベリーへ乗換えでオトク■

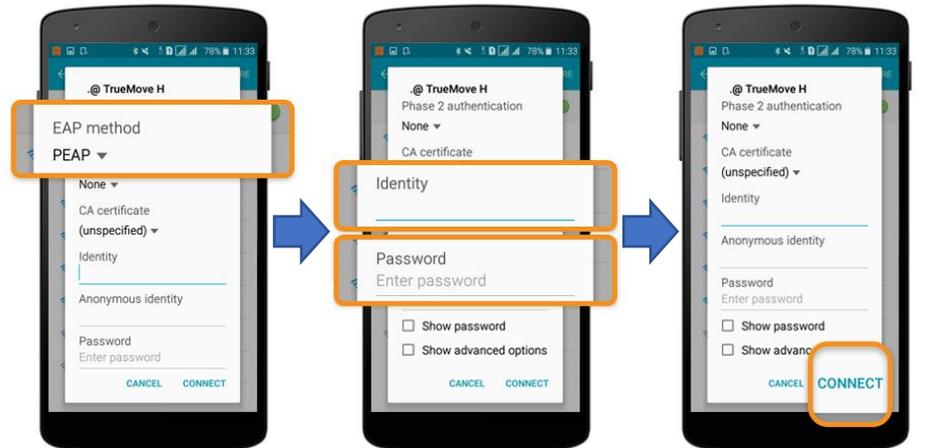
- ① 月額基本料金が最大12か月半額で利用可能！
- ② 携帯電話も電話番号もそのまま使える！
- ③ ベリーモバイルのプレミアムサポートが無料！

<注意事項>  
 ※割引料金をご加入プランによって異なります。  
 ※乗り換えプログラムの対象プランはベリーシルバー+データオプション、ベリーゴールド+データオプション、ベリープラチナ+データオプション、ギガMAXシリーズ、HAPPINESSプランとなります。  
 ※割引の対象となるのは、ベリーシルバー+データオプション、ベリーゴールド+データオプション、ベリープラチナ+データオプションに関しては通話プランの基本利用料が半額となります。  
 ※ギガMAXシリーズ、HAPPINESSプランは300THBの基本利用料が半額となります。  
 ※タイホーダイプランは100THBの基本利用料が半額となります。  
 ※ご契約いただいた月の翌月ご利用分から適用となります。  
 ※プランをご変更された場合、基本料金が下がるご変更は割引がなくなります。基本料金が上がるご変更では割引金額はそのまま据え置きとなります。  
 ※HAPPINESSプランプレミアムオプションの複数割引との併用不可です。  
 ※紹介プログラムとの併用が可能ですが、重複しての割引はできません。

@TrueMove H接続方法 for android



1: 「設定」アプリを開く      2: 「Wi-Fi」を選択      3: 「.@TrueMove H」を選択



4: 認証プロトコルを「PEAP」に設定      5: User name(携帯電話番号) Password(数字)を入力      6: 「接続」をタップし、設定完了

カフェ・病院・教育施設・ショッピングモール等商業施設で公共Wi-Fiがご利用できます。

UsernameとPasswordが不明な場合は  
\*871\*4#に発信するとtrueよりSMSにて  
確認できます。



@TrueMove H接続方法 for iPhone



1: 「設定」アプリを開く



2: 「Wi-Fi」を選択



3: 「.@TrueMove H」を選択



4: User name(携帯電話番号)  
Password(数字)を入力後、「完了」を選択

ポイント交換プログラム



ポイントが自動で貯まって  
お得にお使いいただけます!

月額利用料金50THBで  
1ポイントが貯まる!

- ポイントが貯まる**  
月額利用料に応じて自動で貯まる
- ポイントが使える**  
100Pointを50THBとしてお得に使える
- ポイントが換える**  
好きな商品をお選びいただき交換可能



最新情報は  
ここからCheck!

交換先例 景品一例

<p>メーデーソーンへの寄付</p> <p>1 ポイント &gt;&gt; 1 パーツ寄付</p>	<p>JALマイルに交換</p> <p>2 ポイント &gt;&gt; 1 マイル</p>	<p>写真印刷KGサイズ</p> <p>5 ポイント &gt;&gt; 1 枚</p>
<p>berry Pockets ベリー ぽけ!</p> <p>日本向け旅ポケWiFi 5日間パッケージ</p> <p>100 ポイント &gt;&gt; 無料</p>	<p>berry Pockets ベリー ぽけ!</p> <p>ベリーモバイル タイSIM 1枚</p> <p>200 ポイント &gt;&gt; 無料</p>	<p>berry Pockets ベリー ぽけ!</p> <p>日本向け旅ポケWiFi 30日間パッケージ</p> <p>300 ポイント &gt;&gt; 無料</p>
<p>のりたけ米(5Kg)</p> <p>400 ポイント &gt;&gt; 1 俵</p>	<p>端末購入代金 4,000THB割引</p> <p>2,000 ポイント &gt;&gt; 割引</p> <p><small>*1回1口のみ利用可能</small></p>	<p>端末購入代金 10,000THB割引</p> <p>4,000 ポイント &gt;&gt; 1 口</p> <p><small>*1回1口のみ利用可能</small></p>

※当プログラムは個人契約(THPR)のお客様にのみ適用となります。THCOではじまる場合は、プログラム内容がことなるので詳しくはお問合せ下さい。  
※店舗によって取り扱い景品が異なります。

ベリー会員優待プログラム

Skyberryレンタル優待

世界120カ国で、1日あたり99THBから使えるWiFiルーターを特別優待価格でお貸出し致します。  
また、あんしん保障も無料付帯されます！

- ・14日間以上のレンタルでレンタル料金10%割引！（※上限500THB）
- ・15日間以上のレンタルでレンタル料金500THB割引！！
- ・盗難、紛失に備えたあんしん保障無料付帯！

ベリー旅ばけ！優待

日本、またはタイで使えるポケットWiFiまたは、スマートフォンを優待価格でお貸出し致します。  
また、あんしん保障も無料付帯されます！

- ・レンタル価格一律500THB割引！
- ・盗難、紛失に備えたあんしん保障無料付帯！

My050初期費用無料

タイにいながら日本の電話番号が持て、日本のご友人と日本国内電話ができるサービスを無料で  
すぐに始められます。

- ・初期費用300THB→無料！

代替機無償レンタルサービス

ベリーモバイルで購入の端末が故障した際に、メーカーへの持ち込みを代行し、代替機を無償で  
お貸しいたします。

- ・代替機の端末レンタル代が無料！
- ・ベリーモバイルで購入の端末ならメーカー持ち込み代行無料！

ベリーiPhoneリペア割引優待

ベリーモバイルの熟練マイスターが修理を担当する高品質iPhoneリペアサービスを一律500THB引き  
でご提供いたします。

- ・iPhoneリペア価格 一律500THB割引！

スマホ購入割引

1年または2年の契約期間に応じて、端末価格が割引になります。

- ・2年契約で1,000THB～2,000THB割引！

AIS SMART Login接続方法 for iPhone



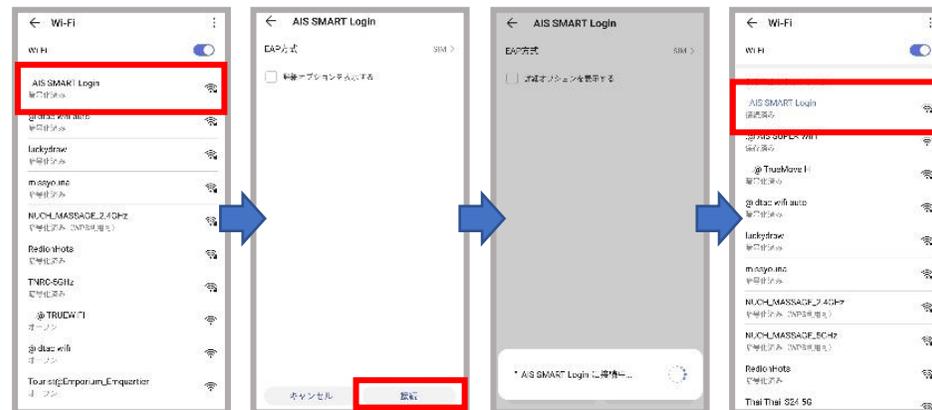
1 : AIS SMART Loginを選択

2 : User name(携帯電話番号) Password(4桁)入力

3 : 信頼をタップしてセットアップ完了



AIS SMART Login接続方法 for Android



1 : AIS SMART Loginを選択

2 : 接続を選択

3 : 接続完了まで待機

4 : 接続完了

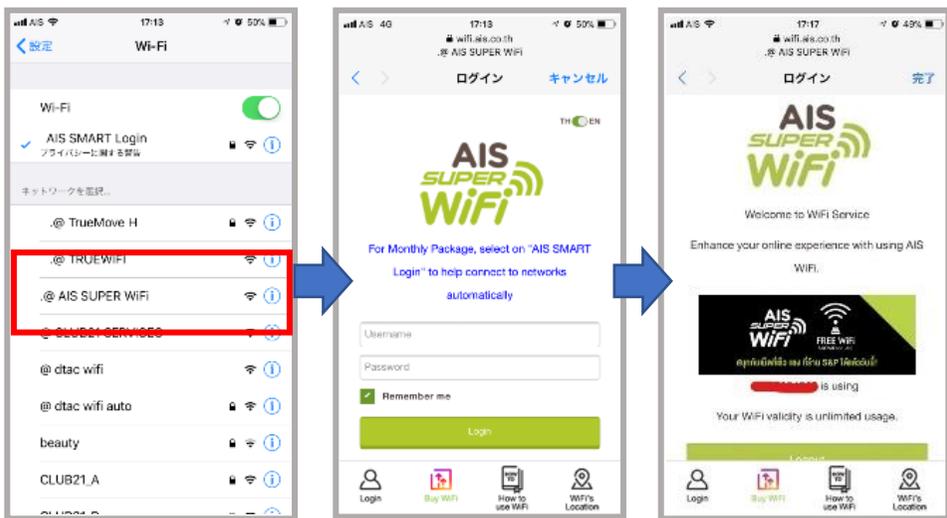
大型商業施設（セントラル・Emquartier・Emporium・パラゴン・ロビンソン） 病院・BTS・映画館等で公共Wi-Fiがご利用  
できます。  
※ご契約プランによっては一部有料オプション扱いとなります。



接続方法

UsernameとPasswordが不明な場合は

**\*388\*1#**に発信するとAISよりSMSにて確認できます。



1: AIS SUPER WiFiを選択

2: 接続すると上記のサイトへ移行します。  
User name(携帯電話番号)、  
Password(4桁)入力

3: 上記画面が表示されたら  
右上の完了を押してセット  
アップ完了!

Japan Travel SIM 割引優待

日本で使える30日有効なプリペイドカードが10%割引でご利用いただけます。

・一律10%割引!

写真プリント優待価格

スマホで撮った写真や画像をペリーモバイルショップで優待価格で写真現像ができます。

・KGサイズ (102×152mm) →5THB (通常8THB) /枚  
・六切サイズ (203×254mm) →15THB (通常30THB) /枚

プレミアムサポート

SIMカードを紛失または故障したときは即座に無料で再発行しております。  
その他にもキメの細かいプレミアムサポートを無料でご提供しております。

・SIMカードの再発行無料

JAL マイル プログラム

携帯電話を使って

JALのマイルが自動で



<注意事項>  
※個人契約のみとなります。(THPRのみ)  
※端末やJTSIM、アクセサリ購入等には  
適用されません。  
※お支払方法はJALカード以外でも可能です。

※JMB番号をご登録いただく事で自動でJALマイルが貯まります。

ベリーモバイルユーザーの為のページです。ログイン頂くとお客様の登録情報や納品書、月々の請求書や通話明細をご覧いただけます。また、ベリーポイントを確認することもできます。

## ログイン方法



タイで活躍

PCはコチラから！



スマートフォンはコチラから！

Myberryページへアクセス後、「ログインID」と「パスワード」を入力し、ログイン



いつでも簡単に  
確認できます！

## Myberryログイン ID・PW記載箇所

新規ご契約時にご記入頂いたベリーモバイルアカウント登録申込書の「【3】会員アカウント作成情報」をご確認下さい。



ベリー会員様は  
特別プランでご提供！



ベリー払いでベリーポイントと  
JALマイルが貯まる！

日本VPN使用なので海外で視聴できなかった  
動画サービスが視聴可能に！



現在BBINFOを利用中の方も切替可能！

<注意事項>

- ※月途中に新規でのご契約を頂いた場合、お申込みの翌月よりご利用料金が発生致します。
- ※設置工事には対応エリアがあり、スクンビット（チットロムからオンヌット）/シーロムエリア周辺となり、設置はBBINFOスタッフがいたします。対応エリア外の場合には郵送で機器を発送致しますのでご自身での設置をお願いしております。ご希望日にお伺いできない場合には、BBINFO担当者よりご連絡致します。
- ※既存BBINFOユーザー様がベリーモバイル特別プランへ切り替える場合、契約期間が翌月から1年間発生致します。
- ※2台目割引の適用は、1台目の設置場所と同住所の場合のみ可能となります。他住所でご利用された場合には別途料金が発生致します。
- ※ご契約期間は1年間となります。1年以内にご解約となった場合には早期解約料1,500THB（税別）が発生致します。
- ※ご解約をご希望の場合、ご解約希望月の25日までに「ご解約願ひ」をご提出ください。希望月の末日で解約を行なうことが可能です。（25日以降の受付は翌月末のご解約となりますのでご注意ください）
- ※ベリーモバイル回線をご解約され、BBINFOを継続利用ご希望の場合、ベリーモバイル特別プランのご利用が出来なくなります。BBINFOが提供する通常プランへと変更になります。
- ※VPNをご利用される場合にはWi-Fiルーターとの有線での接続が必要になります。
- ※セットボックスが落下や水濡れなどの自己責任による故障や紛失の場合、ご解約後に回収ができなかった場合には、3,000THBの弁済金が発生致します。

本体の操作方法や不具合に関してのお問い合わせはBBINFOへ

☎ 02-714-8280 (対応時間：10:00~19:00)

✉ [bbinfo@bbmax.net](mailto:bbinfo@bbmax.net)  <http://bbinfoth.com/contact/>

※契約・プランに関してのお問い合わせはベリーモバイルへお問い合わせください。